

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ И ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА

УДК 61:378 (574.5)

О РЕАЛИЗАЦИИ МЕР, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, И О ВОЗМОЖНОСТЯХ ВНЕДРЕНИЯ НОВОЙ МОДЕЛИ ОБРАЗОВАНИЯ В ЮКГФА*Б.Д. Сексенбаев**Южно-Казахстанская государственная фармацевтическая академия, г.Шымкент***ТҮЙІН**

Бұл мақалада білім беру қызметінің сапасын басқару сұрақтары сөз болады. ЖОО-да сапалы білім беру – еліміздің дамуының басты факторы болып табылады. Білім беру қызметінде сапалы басқару сұрақтары оның барлық бөлімдерімен өзара қарым-қатынасты, жүйелі тәсілді талап етеді. Қорығындасында білім беру үрдісінде бірігуді ұсынады.

SUMMARY

The management questions of quality educational services touch upon in this article. The main factor of country development is the quality educational establishment. The management questions of quality educational services are demanded the method of approach system, providing with correlation all its sections. In a result they are schemed in educational process

В Послании Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 29 января 2010 года было сказано, что «Качество высшего образования должно отвечать самым высоким международным требованиям. ВУЗы страны должны стремиться войти в рейтинги ведущих университетов мира...».

С 2006 года во всех медицинских вузах РК наряду с традиционным обучением медицинских и фармацевтических кадров ведется подготовка студентов по специальностям бакалавриата.

Присоединение к Болонской декларации дает возможность вузу интегрироваться в мировой образовательный процесс, что не может не сказаться на статусе специалистов (выпускников), подготавливаемых для практической и научно-педагогической деятельности.

Уровень подготовки студентов на каждом курсе во многом зависит от качества образовательных услуг, предоставляемых вузом. Качественное вузовское образование – главный фактор развития страны.

В первую очередь реформирование должно касаться подготовки преподавателей, участвующих в образовательном процессе по специальностям бакалавриата, на основе дальнейшего самосовершенствования, обучения инновационным технологиям и сотрудничества с другими вузами Республики, ближнего и дальнего зарубежья.

Вопросы управления качеством образовательных услуг требуют системного подхода, обеспечивающего взаимосвязь всех его звеньев, а именно:

- планирование образовательных услуг;
- реализация образовательных программ;
- проверка результатов обучения;
- анализ результатов обучения;
- внедрение мероприятий по корректированию результатов образовательного процесса.

При этом нужно оценивать не только результаты деятельности вуза, но и меры, которые к этим результатам привели. Оценка мер важна, поскольку она отражает общую политику относительно усовершенствования его деятельности. Оценка же результатов дает более точную картину качества подготовки специалистов в нашей академии или позволяет подробнее охарактеризовать учебные программы.

Новая концепция образовательной программы высшей школы (ГОСО бакалавриата), разработанная в Республике Казахстан, послужила отправной точкой в процессе реорганизации Южно-Казахстанской государственной фармацевтической академии (ЮКГФА). Стратегия реорганизации академии изначально была нацелена на подготовку специалистов с высокой профессиональной компетенцией, обеспечивающей повышение качества фармацевтической деятельности и медицинской помощи населению Республики Казахстан.

В Стратегическом плане развития нашего вуза красной нитью проходит идея внедрения непрерывного образования в сфере медицины и фармации, так как такая система образования характеризуется, прежде всего, сохранением преемственности (от среднего специального до последипломного образования через высшее). Основное преимущество непрерывного образования – возможность анализировать учебный процесс, устранять недостатки и направлять все усилия на повышение качества образовательных услуг на всех этапах. Профессорско-преподавательский состав (ППС) нашей академии работает над расширением учебно-образовательной базы, участвует в разработке новых ГОСО (государственных общеобязательных стандартов образования), типовых программ, пересматриваются образовательные программы и учебные планы для

среднего специального, высшего и последипломного образования, чтобы дипломы и сертификаты, полученные в стенах нашего вуза, были действительны и на международном уровне.

Так, в проекте дальнейшего развития ЮКГФА особое место отводится созданию лицея, дающего в ходе среднего образования профессиональную ориентацию школьникам на поступление на фармацевтические и медицинские специальности.

Кроме того, уже несколько лет при академии успешно работает ФПССТППО – факультет подготовки специалистов со средним техническим профессиональным и послесредним образованием (медицинский колледж). В нем ведется подготовка выпускников со средним профессиональным образованием по 6 специальностям: лечебное дело, акушерское дело, стоматология, стоматология ортопедическая, фармация, сестринское дело. Таким образом, деятельность данного факультета направлена на удовлетворение социально-экономических потребностей практического здравоохранения в квалифицированных специалистах со средним профессиональным и послесредним образованием.

При академии с 1999 года функционирует факультет повышения квалификации для практических работников высшего и среднего звена, который в 2009 году реорганизован в факультет усовершенствования врачей и фармацевтов, при котором повышают квалификацию, а также проходят переподготовку врачи, провизоры и работники со средним профессиональным образованием 3-х областей Южного региона.

Остановившись на основной – образовательной – деятельности академии, следует сделать акцент на том, что необходимыми мерами, предпринятыми для управления качеством образовательных услуг, являются собственно планирование образовательных услуг и контроль качества их реализации.

Планирование образовательных услуг - это первый этап, обеспечивающий учебный процесс на весь период обучения – от абитуриента до выпускника-специалиста. В него также входит формирование ППС организации образования для реализации образовательных программ по специальностям вуза. При этом следует иметь в виду, что одним из критериев качества образовательных услуг выступает уровень подготовки ППС вуза. В ЮКГФА с 2006 года преподаватели, участвующие в образовательном процессе по кредитной технологии обучения, освоили учебную программу «Инновационные технологии в медицинском образовании». Критерием качества подготовки ППС академии к переходу на кредитную технологию обучения явилось качество подготовки учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), которое контролируется не только внутривузовскими комиссиями, но также проверяется межвузовскими комиссиями со стороны МЗ РК и МОН РК.

Реализация новых образовательных программ служит основой подготовки специалистов. Успех образовательного процесса зависит от многих факторов, в числе которых немаловажное значение имеют квалификация ППС, желание самих обучающихся, оснащенность материально-технической базы вуза современным оборудованием, оргтехникой, а также наличие клинических баз, библиотечно-информационного центра (БИЦ), социально-культурной инфраструктуры и т.п.

Известно, что в настоящее время для значительной части молодежи получение качественного образования, соответствующего международным образовательным стандартам, и высоконравственного воспитания остается ведущей социальной ценностью. Мотивация студентов и учащихся к повышению успеваемости формируется в результате ежедневных педагогических воздействий со стороны ППС академии, а также путем проведения различных мероприятий, направленных на развитие всесторонних характеристик личности (олимпиады, КВН, конкурсы научных работ и др.). Воспитательная работа, проводимая в академии, неразрывно связана с образовательным процессом. Широкий доступ к ежегодно пополняемым фондам БИЦ, возможность работы в Интернет-классе, участие в общественной жизни академии – все это являются не только предпосылками, но и залогом хорошей успеваемости. Стимулом к повышению успеваемости является также выдвижение обучающихся на именные стипендии различного уровня.

В ЮКГФА контроль качества образовательных услуг, то есть мониторинг качества реализации образовательных программ, является одной из функций, возложенных на отдел системы менеджмента качества (СМК).

Критериями качества образовательных услуг выступают, прежде всего, результаты промежуточной аттестации студентов – результаты экзаменационных сессий, показывающие степень усвоения образовательных программ по специальностям бакалавриата и ФПССТППО.

После реорганизации нашего вуза результаты зимней экзаменационной сессии явились индикаторами, позволяющими измерить те изменения, которые произошли в академии.

В соответствии с требованиями МОН РК успеваемость студентов, врачей-интернов и учащихся ФПССТППО третий год отражается в электронном журнале, что позволяет обеспечить прозрачность показателей текущей успеваемости и посещаемости нашего контингента не только для ППС и деканатов академии, но также и для родителей обучающихся. Для этого на 2009-2010 учебный год была полностью обновлена база электронного журнала, установлена новая база USPEV, в который заново введен список студентов, учащихся ФПССТППО, врачей-интернов, новый список кафедр, а также календарно-тематические планы практических, лабораторных и семинарских занятий по всем дисциплинам. Каждая кафедра, благодаря новой базе, имеет возможность вводить текущий рейтинг студентов ежедневно либо в конце недели непосредственно на компьютере, подключенном к общему сайту академии.

Электронный журнал, в который нельзя вводить изменения, позволяет получить объективную картину по текущему и итоговому рейтингу каждого студента по каждой конкретной дисциплине за любой период времени. Информация о текущем и итоговом рейтинге обучающихся хранится в главном сервере академии и поступает, в том числе, на компьютер ректора, который осуществляет общий контроль.

В 2008-2009 учебном году в академии в ходе экзаменационных сессий (промежуточная аттестация) на 2-6 курсах для студентов всех специальностей был внедрен прием практических/клинических навыков по технологии объективного структурированного практического/клинического экзамена (ОСПЭ/ОСКЭ), который ранее был внедрен только для выпускных курсов.

Данный инновационный метод оценки закрепленных практических/клинических навыков дает более полную картину качеству образовательного процесса, в ходе которого студент получает не только теоретические знания, но и осваивает необходимый минимум профессиональных навыков и умений.

В 2009-2010 учебном году по решению Ученого совета академии промежуточная аттестация (зимняя экзаменационная сессия) в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем и типовыми учебными программами по всем дисциплинам 1-3 курсов академии и медицинского колледжа при академии осуществлялась путем компьютерного тестирования и приема практических/клинических навыков по технологии ОСПЭ/ОСКЭ. Допуск к экзаменационной сессии был оформлен распоряжением деканов факультетов согласно рапортам заведующих кафедрами с указанием рейтинга обучающихся.

На кафедрах были подготовлены задания в тестовой форме по соответствующим дисциплинам и введены в базу Компьютерно-тестового издательского центра (КТИЦ). Тестовые задания предварительно прошли экспертизу внутривузовской комиссии по качеству ЮКГФА.

Также на кафедрах были разработаны материалы по приему практических/клинических навыков по технологии ОСПЭ/ОСКЭ по унифицированной схеме. Экспертизу методических материалов по каждой дисциплине, для которой было предусмотрено применение технологии ОСПЭ и ОСКЭ, проводила рабочая комиссия независимых экспертов из числа ППС академии.

На период промежуточной аттестации была создана апелляция комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на экзаменационную сессию.

Тестирование проводилось в КТИЦ академии в присутствии независимого наблюдателя – сотрудника отдела СМК – и одного из представителей кафедры, по дисциплине которой проводился экзамен. Результаты тестирования сохранены в памяти главного сервера, а также занесены в журналы регистрации, которые ежедневно подписывали после окончания тестирования представитель соответствующей кафедры и начальник отдела СМК. Таким образом, стало невозможным изменить результаты тестирования.

Прием практических навыков осуществлялся на оснащенных всем необходимым оборудованием кафедрах и в лабораториях УКЛЦ по технологии ОСПЭ/ОСКЭ. Учебные аудитории клинических кафедр и кабинеты Учебно-клинического лабораторного центра (УКЛЦ) оснащены современными муляжами, приборами, медицинским инструментарием, наглядными пособиями и таблицами. В качестве независимых экзаменаторов для приема практических/клинических навыков по технологии ОСПЭ/ОСКЭ ежедневно подбирались ведущие преподаватели, имеющие соответствующее базовое образование и ученую степень, из списка, утвержденного приказом ректора. В качестве независимых наблюдателей выступали начальник отдела СМК и начальник Офиса Регистратора, что также делало невозможным внесение изменений (исправление баллов) в сводный оценочный лист.

Информация о текущем и итоговом рейтинге обучающихся, результаты компьютерного тестирования в ходе промежуточной аттестации (экзаменационной сессии), а также итоговая оценка каждого студента (итоговый рейтинг занятий + результат тестирования + результат ОСПЭ/ОСКЭ) через главный сервер академии поступают на компьютер ректора.

Таким образом, совместной работой отдела СМК, учебно-методического центра, деканата, Офиса Регистратора, КТИЦ проведена зимняя зачетно-экзаменационная сессия по плану в соответствии с требованиями нормативных документов, что позволило сделать данный процесс прозрачным, объективным, исключить предвзятость в оценке знаний и навыков обучающихся, предотвратить проявления коррупции.

Все перечисленные мероприятия по организации и проведению промежуточной аттестации студентов, учащихся и врачей-интернов привели к тому, что знания и практические/клинические навыки обучающихся были оценены объективно, в присутствии независимых наблюдателей, без вмешательства преподавателей соответствующих кафедр. Это привело к тому, что средний качественный показатель данной зимней сессии на всех курсах оказался ниже, чем в предыдущие годы.

В тоже время в вузе начата более масштабная разъяснительная работа со студентами по повышению успеваемости, что, безусловно, сегодня отражается на текущем и итоговом рейтинге занятий, а также на итоговой оценке, демонстрирующей степень освоения теоретических знаний и закрепления практических/клинических навыков. Шире используются возможности КТИЦ, УКЛЦ, БИЦ в учебном процессе.

Таким образом, хочется отметить, что в ЮКГФА наблюдается положительная тенденция в сторону повышения качества образовательных услуг, предупреждения коррупционных проявлений, интеграции науки в образовательный процесс.