

М.У. УСПАНОВА,
профессор университета «Туран»,
А.Т. СИСЕНОВА,
ст. преподаватель
Университета международного бизнеса

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

Известно, что Концепция национальной политики Республики Казахстан в области качества продукции и услуг определяет политику страны в области качества, раскрывает значение и место качества в обеспечении национальных интересов государства, устанавливает цели, принципы, направления развития и пути государственного влияния на процессы формирования и улучшения качества на разных уровнях и в различных сферах деятельности.

При этом успех в решении проблем качества может быть достигнут при сочетании отечественного и зарубежного опыта в области качества, в т.ч. на базе внедрения международных стандартов ИСО серии 9000 и ИСО 14000.

Сегодня на предприятиях разных стран мира действуют более 400 тысяч сертифицированных систем качества. Лидирующее место по их внедрению занимают Великобритания, Германия, США, Франция, Италия и др. Идея улучшения качества активно поддерживается на уровне правительственных органов: ими объявляются конкурсы на лучшее качество, учреждаются различные престижные премии, в числе которых всемирно известные премии: Деминга (Япония), Болдриджа (латиноамериканская), Европейская премия по качеству.

Получение премий – это оценка деятельности предприятий и организаций, имидж надежного партнера, доверие потребителей и, соответственно, расширение рынков сбыта. Сегодня сложно выйти на рынки развитых зарубежных стран, если не имеешь официально признанную систему менеджмента качества.

Концепция национальной политики Республики Казахстан в области качества содержит 9 разделов и 11 подпунктов к 7-му разделу, среди которых:

- 1) состояние работ по качеству в Республике Казахстан;
- 2) цели улучшения качества;
- 3) основные принципы государственной политики в области качества;
- 4) улучшение условий и повышение уровня жизни граждан;
- 5) укрепление индустриального, экономического, оборонного и информационного потенциала;
- 6) сохранение и восстановление природной среды;
- 7) основные направления национальной политики в области качества:
 - ◆ развитие международного сотрудничества;
 - ◆ законодательное и нормативное обеспечение качества;
 - ◆ пропаганда идей и стимулирование качества продукции;
 - ◆ политика в образовательной сфере;
 - ◆ политика в области развития консультационной деятельности;
 - ◆ внедрение на предприятиях систем качества и прогрессивных методов менеджмента качества;
 - ◆ политика в области развития сертификации систем качества;
 - ◆ государственная поддержка улучшения качества;
 - ◆ создание для предприятий организационно-технических условий, способствующих подъему качества продукции;
 - ◆ поддержка общественных формирований и движений;
 - ◆ ответственность за качество продукции;
- 8) политика учета фактора качества продукции при выработке и принятии решений по вопросам развития экономики;

9) реализация национальной политики в области качества.

В документе названа причина, по которой назрела необходимость разработки и реализации национальной концепции по управлению качеством. В ней отмечается, что «работа по улучшению качества продвигается медленными темпами, мы отстаем не только от стран дальнего зарубежья, но и от своих партнеров по СНГ – России, Беларуси, Украины. На сегодняшний день системы качества сертифицированы только на 52 предприятиях республики, 35 из которых получили сертификаты в казахстанских и 17 в зарубежных органах по сертификации. Как показывают результаты государственного надзора, из 5000 ежегодно проводимых проверок в 50% случаях устанавливаются нарушения требований действующих стандартов и документов, практически половина разрабатываемых в республике документов (стандартов и технических условий) возвращается на доработку, т.к. не содержит тех или иных требований по качеству и безопасности продукции».

Главными целями улучшения качества, а также постоянного совершенствования деятельности предприятий и организаций республики по достижению качества являются:

- ♦ обеспечение безопасности населения и имущества;
- ♦ удовлетворение потребностей, улучшение условий и уровня жизни граждан;
- ♦ укрепление индустриального, экономического, оборонного и информационного потенциала страны;
- ♦ сохранение и восстановление природной среды.

Реализация принципов государственной политики в области качества направлена на формирование общей культуры качества в стране и повышение качества продукции в отраслях экономики республики.

Обеспечение качества любой продукции, включая строительную, безусловно, нацелено на улучшение условий и повышение уровня жизни граждан, что подразумевает в первую очередь обеспечение соответствия потребляемых гражданами Казахстана продукции и услуг общепринятым в мировой практике стандартам качества и безопасности. Повышение качества жизни граждан Казахстана должно способствовать формированию положительного социального климата.

Положения национальной концепции об охране и восстановлении природной среды также подтверждают справедливость выводов о том, что безусловным условием обеспечения качества строительной продукции является соблюдение норм экологической безопасности путем широкого применения на производствах экологически чистых и безотходных технологий, вторичной переработки сырья, технологий воспроизводства окружающей природной среды и т.п.

Залогом устойчивого положения предприятий на рынке (в разделе 7.6 «Внедрение на предприятиях систем качества и прогрессивных методов менеджмента качества») является создание эффективных систем качества, ориентированных на внедрение современных технологий и методов менеджмента качества. При этом необходимо максимально использовать достижения фундаментальной и прикладной науки, практический опыт, полученный в результате инновационной политики Республики Казахстан и реализации планов социально-экономического развития страны, областей и регионов.

Государство должно создавать необходимые условия для поддержки предприятий по улучшению качества выпускаемой ими продукции. Для этого для предприятий и организаций, осваивающих и выпускающих конкурентоспособную качественную продукцию, целесообразно создавать правовые, экономические, социальные и организационно-технические условия, способствующие наиболее быстрому решению возникающих перед ними задач.

Следует привлекать для этого возможности инвестирования, кредитования, разумного квотирования импорта, бюджетного финансирования через государственные и отраслевые программы, механизмы кредитно-финансовых и налоговых льгот, приоритетного размещения госзаказов и др.

Наряду с этим целесообразно предусматривать требования, согласно которым к участию в торгах, конкурсах, аукционах по размещению заказов на поставки продукции для государственных нужд допускаются только предприятия, имеющие сертифицированные системы качества.

Внедрение принципа неотвратимости ответственности будет побуждать все организации, задействованные в цепочке «производитель – посредник, продавец – потребитель», устанавливать связи с надежными поставщиками, обеспечивать условия для сохранения качества продукции.

Методами предотвращения попадания на рынок недоброкачественной продукции являются:

- ♦ обязательная и добровольная сертификация продукции, систем качества и производств, проводимые в соответствии с требованиями Государственной системы сертификации Республики Казахстан;

- ♦ подтверждение качества и безопасности продукции органами государственного надзора за соблюдением технических регламентов в соответствии с их компетенцией и действующим законодательством.

Система сертификации, действующая в Республике Казахстан, должна отвечать требованиям Всемирной торговой организации в целях признания на международном уровне.

Все лица, участвующие в формировании качества продукции, включая руководителей государственных органов и региональных администраций, должны осознать значение, которое имеют вопросы управления качеством для развития экономики Казахстана.

Систему государственного контроля и надзора необходимо развивать и совершенствовать с учетом международного опыта.

Resume

In clause problems and the strategy of actions following from the Concept of national policy of the Republic of Kazakhstan in the field of quality of production and services and directed on its realization, and also corresponding additions and changes in the documents defining functions of the state bodies are considered.