

Қолданылған әдебиеттер:

1. *Абрамова Г.С. Возрастная психология: Учебное пособие. - М.: Академия, Гариттер, 1997.*
2. *Азбука нравственного воспитания / Под.ред. И.А.Кайрова, О.С.Богдановой, изд 2-е, переработ и доп. – М.: Просвещение, 1975.*
3. *Давыдов В.В. Психология развития в младшем школьном возрасте // В кн.: Возрастная педагогика и психология / Под ред. А.В.Петровского, 2-е изд. - М.: Просвещение, 1979.*
4. *Зеньковский В.В. Психология детства: Учебное пособие. - М.: Академия, 1996.*
5. *Золотнякова А.С. Личность в структуре педагогического общения/Пособие по спец курсу. – Ростов-н/Д.: РГПИ, 1995.*

Резюме

В статье рассматриваются психологические особенности общения учащихся младших классов.

Summary

The article considers the psychological peculiarities of the primary scholars' communication.

ГРУППОВАЯ ПСИХОКОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА КАК ФОРМА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

З.Ш.Каракулова –

СНС НИИ психологии КазНПУ им.Абая

Вначале групповая психокоррекционная работа проводилась по экономическим соображениям (стремление охватить как можно большее число людей, нуждающихся в психотерапии), но в последующем было обнаружено, что взаимодействие в группе часто дает гораздо больший психологический эффект, чем общение клиента наедине с психотерапевтом. Известный специалист по проблемам социальной психологии К. Левин авторитетно заявлял, что "обычно легче изменить индивидуумов, собранных в группу, чем изменить каждого из них в отдельности" /1/. К. Роджерс также со временем стал сторонником групповой психокоррекционной работы и писал, что в психотерапевтической группе "человек познает себя и других глубже, чем в обычных жизненных обстоятельствах. Он постигает сущность окружающего и свое внутреннее "я", которое, как правило, скрыто под внешней оболочкой. Наконец, он лучше контактирует с людьми как в группе, так и затем и в повседневной жизни"/2/.

В связи с этим можно выделить следующие преимущества групповой формы психокоррекционной работы по сравнению с индивидуальной:

1) психокоррекционная группа способна воссоздавать, моделировать многие социально-психологические явления (давление группы, взаимодействие людей, лидерство, конфликт и др.), которые возникают в реальных группах, и тем самым предоставлять возможность ее участникам наблюдать эти явления и учиться разрешать межличностные проблемы;

2) группа дает возможность получать обратную связь и поддержку от других членов группы, увидеть их реакцию на особенности своего поведения; экспериментировать с различными стилями отношений среди равных партнеров;

3) группа дает возможность облегчить процесс самоисследования, внести коррективы в представления о себе (своей "Я-концепции");

4) группа дает возможность сравнивать свои проблемы с проблемами других людей, поделиться своим опытом их разрешения и перенять опыт других;

5) работа в группе позволяет развивать коммуникативные и другие социальные качества, которые вне социальной общности не способны формироваться.

Психокоррекционные группы в психологической службе различаются по различным параметрам. По направленности психокоррекционных целей: группы личностного роста (цель - развитие самоактуализации и социально важных качеств), психотерапевтические группы (цель - изменение психических состояний и личностных качеств, имеющих отклонение от психической нормы), группы организационного развития (цель - формирование прогрессивного организационного климата в конкретном подразделении) /3/.

По характеру (содержанию) решаемых задач могут быть группы сензитивности (развития психологической чувствительности), развития уверенности в себе, развития организаторских способностей, группы анонимных алкоголиков и т.п.

В зависимости от теоретической концепции, в русле которой проводится групповая психокоррекционная работа, чаще всего встречаются следующие группы: трансактного анализа, аутотренинга, тренинга умений, гештальт-группы, группы встреч, нейролингвистического программирования /3/.

Теоретическая концепция и методика проведения психокоррекционной работы в группах, по мнению специалистов по гуманистической психологии, строится на убеждении, что клиент сам в состоянии осознать свои проблемы и обсуждать их вместе с группой /4/. Внешне работа роджеровских групп напоминает работу дискуссионного клуба, и неслучайно они получили название групп встреч ("энкаунтер-группы").

Динамика развития роджеровских групп встреч весьма специфична: настороженность (замешательство, закрытость) на начальном этапе;

описание ранее пережитых ситуаций; лишь впоследствии - самораскрытие, изложение лично значимого материала, выражение спонтанных чувств между участниками группы; столкновение; наконец, взаимопомощь, выражение положительных чувств и близости /4/. Группы встреч начали активно проводиться не только с законопослушными гражданами, но и с правонарушителями как за рубежом, так и в нашей стране.

Одна из форм групповой психокоррекционной работы, ориентированной прежде всего на развитие личности или отдельных ее компонентов (например, коммуникативных качеств, социальных навыков поведения), называется социально-психологическим тренингом (СПТ). По мнению Л.А.Петровской, данным термином обозначают "практику психологического воздействия, основанную на активных методах групповой работы". Если при использовании терминов "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" речь может идти и о клинической и психологической направленности воздействия на клиентов, то термин "социально-психологический тренинг" используется только как психологический феномен /5/.

В ходе социально-психологического тренинга применяется ряд методов: групповая дискуссия (биографическая, тематическая, межличностная), анализ конкретных ситуаций; ролевая игра; психодрама; психотехнические упражнения /6/.

При всем многообразии теоретических и методических подходов в социально-психологических тренингах, при проведении их психологи основываются на относительно общих принципах (правилах) поведения участников (клиентов и психолога).

Принципы проведения социально-психологических тренингов - это ведущие теоретические и методические положения, которые лежат в основе взаимодействия участников группы. Принципы СПТ раскрывают психологические механизмы, способствующие развитию и коррекции личности руководителя, а также правила поведения участников тренинга и ведущего (психолога, психотерапевта).

Принцип персональной ответственности. Каждый участник тренинга должен осознавать, что результаты обучения и личностного роста зависят прежде всего от него самого. Каждый несет ответственность за свое поведение в группе и реальной жизни. Во время тренинга не должно быть выражений: "Мы считаем", "Мы думаем..." и т.п., "Я считаю...", "Я думаю..." - таково выражение персональной ответственности за свою позицию. Руководитель группы (психолог) должен принять на себя ответственность за результаты обучения персонала.

Принцип самораскрытия. Раскрытие своего "я" (внутреннего мира) другим членам группы есть признак сильной и здоровой личности. Пытаясь скрыть самих себя от других людей, мы тем самым предпринимаем активные усилия для построения ложного внешнего "я". Как подчеркивает К. Рудестам, "возможность открыть свою душу симпатизирующему слушателю, оказывает

психотерапевтическое воздействие". Поэтому в ходе СПТ необходимо поощрять участников к раскрытию себя другим и таким образом устанавливать близкие, доверительные отношения. В условиях социально-психологического тренинга группа выполняет те же функции, что и священник, врач-психотерапевт, психолог-консультант, когда к ним обращаются за помощью пациенты /7/.

Принцип "Здесь и сейчас". Исследования показывают, что оптимальные результаты при обучении дает актуальный опыт (то, что происходит сейчас). Поэтому в ходе социально-психологического тренинга участникам постоянно ставят вопросы: "Что здесь происходит?" (имея в виду складывающиеся взаимоотношения между членами группы), "Что ты чувствуешь в связи с тем, что остановили твой монолог?" и т.п. Принцип "Здесь и сейчас" заставляет анализировать не то, что было раньше, а те события, которые лично значимы для человека сейчас. Это один из центральных принципов групповой психотерапии, он способствует освобождению от мучающих человека переживаний, развивает психологическую чувствительность, повышает осознание самого себя /7/.

Принцип "обратной связи". Обратная связь является элементом коммуникативной системы и осуществляется, когда одни участники группы сообщают о своих реакциях на поведение других с целью помочь им откорректировать "курс" в направлении достижения целей.

Такая связь в атмосфере взаимной заботы и доверия позволяет индивидуумам контролировать и направлять неадекватное поведение, дает возможность глубже познать самого себя. Например, активность некоторых участников в решении групповых проблем может восприниматься ими самими как желание помочь другим, а остальной группой - как попытка доминировать в группе или желание порисоваться. Эффективная обратная связь требует от участников информировать друг друга о влиянии их поведения, помогает участникам точнее принимать и понимать получаемую информацию.

Обратная связь более эффективна, если она не носит прямых оценочных суждений, а описывает поведение человека. Пример: оценочное суждение: "Ты - несдержанный человек..."; безоценочное: "Ты меня прервал, можно мне продолжить...".

Полезная обратная связь должна являться скорее выражением эмоциональных реакций на поведение участника, чем критикой и оценкой его поведения. Пример: "Когда ты бросил реплику в мой адрес, я разозлился". Другими словами, обратная связь обнаруживает в большей степени собственные эмоциональные переживания (например, гнев) участников, чем желание обвинить другого в злонамеренности или агрессивности.

Принцип гуманистического отношения к личности выражается в уважительном отношении друг к другу, в принятии людей такими, какие они есть. Психолог и член группы не должны стремиться переделать человека.

Каждый вправе говорить о том, как он воспринимает другого, какие чувства у него возникают в связи с поведением и высказыванием партнеров. Решение о необходимости коррекции и развитии своих качеств каждый должен принимать самостоятельно. Группа и ведущий лишь помогают в осознании уровня своего психологического развития.

Участие в тренинге и выполнении отдельных процедур является добровольным. Нельзя заставлять других делать то, на что они не могут решиться. Тот член группы, который не хочет отвечать на какой-либо вопрос, участвовать в какой-то игре, может всегда сказать "стоп" (правило "стоп"). Никто не вправе принуждать другого. Но следует помнить: когда участник тренинга часто пользуется этим правилом, он обедняет самого себя.

Принцип гуманности предполагает психологическую защищенность личности, уверенность в том, что доверительная информация не станет предметом обсуждения вне группы, не будет использована против личности (правило конфиденциальности).

У современной психологии есть различные рычаги, оказывающие влияние на психологическое состояние людей, а значит и их практическую деятельность. Психологическая помощь человеку может быть оказана в ситуации не только существующей объективно, но и в случае субъективно переживаемого неблагополучия.

Переживания человека могут быть очень сильны и выражаться в глубоком недовольстве собой, окружающими, жизнью в целом, в страдании переходящем в боль. Тогда требуются не просто консультации, но иногда и экстренная психотерапевтическая помощь, а если страдания человека формируются в клиническую картину заболевания, то человек вынужден обращаться к врачу.

Психологическая помощь нужна в случаях, когда:

- неблагополучие связано с особенностями личности человека, его характера взаимоотношений с окружающими, особенностями жизненных ситуаций;
- человек, обратившийся за помощью не является больным, но испытывает какой-либо дискомфорт в психологическом отношении /3/.

Психологический анализ деятельности обратившегося в психологическую службу.

Прежде чем осуществлять психологическую помощь, психологу нужно провести психологический анализ деятельности человека, изучая с какими проблемами в условиях реальной деятельности, он сталкивается, отражениями этой деятельности в голове человека и осуществлением регулирующей функции по отношению к движениям человеческого тела.

Задача психолога изучить влияние деятельности на развитие психических процессов, состояний и свойств человека, психического склада личности.

Внешняя предметная деятельность человека связана с внутренней деятельностью, т.е. предметные действия над объектом заменяются

психическими операциями, такой переход от внешнего реального действия к внутреннему идеальному называется интериоризацией /8/. Согласно Ж.Пиаже, благодаря интериоризации, у психики человека появляется способность оперировать образами предметов, находящихся вне поля его зрения /9/.

Во время интериоризации происходит качественное изменение психической жизни. Внешняя сторона человеческой деятельности связана с движениями, с их помощью человек воздействует на окружающий мир, при этом она определяется и регулируется внутренней психической деятельностью. Для полного понимания роли психики, в деятельности человека нужно изучая внешнюю сторону его деятельности, выявить внутреннюю психическую сторону.

В любом случае психологическая помощь индивидуальна и должна быть основана на глубоком проникновении в личность обратившегося за помощью, в его чувства, переживания, установки, картину мира, межличностные отношения с окружающими.

В той или иной форме все направления психологии ставят перед собой задачу: привести личность к более целостному состоянию, то есть интегрировать те или иные "части", которые до этого были диссоциированы. Однако в настоящих моделях исследуются конфликты только между отдельными "частями" личности и не предлагается метод общей интеграции.

К сожалению, большинство современных психологов не ставят перед собой задачу развития личности, они озабочены практическими, прагматическими аспектами: укреплением силы эго, развитием и оптимизацией защитных механизмов личности. Они не считают, что психология должна вести человека к "высшему состоянию".

Список литературы:

1. Фрейджер Р., Фэйдмен Д. *Теории личности и личностный рост*. - М., 2005.
2. Rogers K. *Toward a more human science of the person //Journal of Humanistic Psychology*. - 1985. - № 4.
3. Коляну Н. *Эмпирическая психотерапия. Теория. Наблюдения. Практика*. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2004.
4. Роджерс К. *Клиент-центрированная психотерапия*. - М.: Психотерапия, 2007.
5. Петровская Л.А. *Компетентность в общении: социально-психологический тренинг*. - М.: МГУ, 1989.
6. Большаков В.Ю, *Психотренинг: Социодинамика. Упражнения. Игры*. - СПб.: Социально-психологический центр, 1996.
7. Рудестам К. *Групповая психотерапия*. - М.: Прогресс, 1990.
8. Выготский Л.С. *Собрание сочинений: в 6-ти т.-М., 1982.-Т.1.-С. 387*.
9. Ярошевский М.Г. *История психологии: от античности до середины XX в.* - М., 1996.

Түйін

Бұл мақалада психологиялық көмек көрсету психология мен психотерапияның байланысы ретінде қарастырылады.

Summary

The article elucidates the psychological consulting principle. Author extends the ways of psychodiagnostic and psychocorrection.

XX ҒАСЫРДЫҢ АТАҚТЫ ПСИХОЛОГТАРЫ ҒЫЛЫМ ӘДІСНАМАШЫЛАРЫ РЕТІНДЕ

Д.И.Ордагулова -

психология магистрі, Абай атындағы ҚазҰПУ

Мақаланың негізгі мақсаты - жалпы психологиялық теориялардың негізінде жатқан бірнеше әдіснамалық алғышарттар мен осы теориялардан шығатын ғылыми әдіснамалық қорытындыларды талдау.

Психологияның дамуына осы теориялардың ықпалы өте жоғары болды, себебі осы теориялардан шығатын қорытындылар жан-жақты және әртүрлі деңгейдегі әдіснамалық білімдерге жатады (кесте 1).

Кесте 1 - Л.С.Выготскийдің мәдени-тарихи теориясының әдіснамалық алғышарттары мен нәтижелері

Әдіснамалық білім деңгейі	Алғышарттар	Нәтижелер
Философиялық-дүниетанымдық деңгей	К.Маркс пен Ф.Энгельстің тарихи материализмі	Материалдық пен идеалды формаларды ажыратуды жою
Жалпығылыми деңгей		Психиканы зерттеудегі жүйелі әдіснама
Нақты-ғылыми деңгей	Клиникалық психология, әдебиеттану әдістері	Мәдени-тарихи психологияны құру бағдарламасы
Зерттеу процедуралары мен техникалары деңгейі	Классикалық тестология және педологиялық диагностика	Қалыптастырушы эксперимент

1 кестеде Л.С.Выготскийдің мәдени-тарихи теориясының әдіснамалық алғышарттары мен Выготскийдің өзі ұсынған немесе оның теориясынан шығатын ғылымның әдіснамалық мәселелерінің шешімдері көрсетілген.

Мәдени-тарихи психологияның философиялық-әдіснамалық негізі - марксизм. Сонымен бірге, Выготский өз заманының шетелдік философиясы мен Күміс ғасырдың орыс философиясын жақсы меңгерген болатын. Мәдени-тарихи теорияның шеңберінде Выготский кейбір маңызды