

Дефектолог и родители обладают разной компетентностью в понимании проблем, связанных с состоянием ребёнка, что вполне естественно, но что порой создаёт у более осведомленного в вопросах специальной педагогики учителя искушение поучать, занять положение непререкаемого авторитета. Менторский тон недопустим и с родителями нормального, здорового ребёнка, тем более с родителями детей с отклонениями в развитии.

1. Мاستюкова Е.М. Ребёнок с отклонениями в развитии. - М., 1992.
2. Семаго М.М. Психологические и когнитивные детерминанты семьи в процессе консультирования. // Дефектология. – 1991. - №2.
3. Назарова Н.М. специальная педагогика. - М., 2004.

#### Түйін

Бұл мақалада дамуында ауытқулығы бар бала мен отбасы жайлы мәселе қарастырылады.

#### Summary

In this article showed problems about a children with un normal development. Gives recommendation for the children's parents about future upbringing and education.

## ПРОБЛЕМА РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У СОВРЕМЕННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Л.М.Нарикбаева, А.Ш.Гленбекова -

*Казахский национальный педагогический университет им. Абая*

В современном обществе проблема развития эмоционального интеллекта обретает всё большую актуальность, т.к. это неотъемлемая часть жизни человека. Эмоции бывают везде и повсюду, как положительные, так и отрицательные. Теории развития эмоционального интеллекта давно начали развиваться, а общество также стоит на том же месте. Вопрос о том, почему не повышается уровень эмоционального интеллекта у специалистов, остается не решенным. Дело в том, что многие люди, включая и других профессиональных сфер, не пытаются обратить на себя внимание, т.е. на свой эмоциональный интеллект. От того, что человек не присматривается к себе, он естественно не замечает тех причин, из-за чего возникают его проблемы и конфликты с окружающими людьми. Это факт, что люди не пытаются обратить на себя внимание, тем самым, обвиняя других в своих бедах. Все дело в эмоциональном интеллекте и в недостаточном его развитии у людей. Возникает вопрос. Почему же так сложно людям обратить на себя внимание и начать развивать свой эмоциональный интеллект? Ответ очень прост.

Эмоциональный интеллект состоит из таких простых составляющих, как: оценка своих и чужих эмоций, контроль над своими отрицательными эмоциями и регулирование конфликтов с помощью высокого уровня эмоционального интеллекта. Попытаемся раскрыть сущность эмоционального интеллекта. В современной науке не существует единого определения и единой концепции эмоционального интеллекта, нет однозначного ответа на вопросы о его природе, психологической сущности, закономерностях и условиях формирования. Следовательно, необходим системный анализ научного знания об эмоциональном интеллекте, включающий обобщение теоретико-методологических подходов к его исследованию, разработку структурно-функциональной модели, выявление уровней и критериев его сформированности и определение наиболее существенных условий, влияющих на его становление, необходимое для успешной интеграции личности в социальное окружение.

Эмоциональный интеллект – это способность человека к осознанию, принятию и регуляции эмоциональных состояний и чувств других людей и себя самого. В структуре эмоционального интеллекта выделяются два аспекта: внутриличностный и межличностный (или социальный). Иными словами, способность управлять собой и способность управлять отношениями с людьми. Первый аспект образует следующие компоненты: осознание своих чувств, самооценка, уверенность в себе, ответственность,

терпимость, самоконтроль, активность, гибкость, заинтересованность, открытость новому опыту, мотивация достижения, оптимизм. Во второй аспект входят такие компоненты, как коммуникабельность, открытость, эмпатия, способность учитывать и развивать интересы другого человека, уважение к людям, способность адекватно оценивать и прогнозировать межличностные отношения, умение работать в команде [1].

Освещая тему с прикладной точки зрения, имеет смысл сказать об эмоциональной компетентности, а не об эмоциональном интеллекте. Высокий эмоциональный интеллект сам по себе может и не являться надежным предсказателем успешности в работе. Однако он служит основой для компетенций, которые необходимы для успеха.

Эмоциональная компетентность связана с эмоциональным интеллектом и основана на нем. Определенный уровень эмоционального интеллекта необходим для обучения конкретным компетенциям, связанным с эмоциями. Например, способность четко распознать, что чувствует другой человек, дает возможность развить такие компетенции как способность влиять на других людей и воодушевлять их. Сходным образом, людям, которые лучше способны управлять своими эмоциями, легче развить такие компетенции как инициативность и способность работать в стрессовой ситуации. Именно анализ эмоциональных компетенций необходим для прогноза успешности в работе.

Исходя из нашего предмета изучения эмоциональный интеллект – неотъемлемая личностная составляющая педагогического мастерства, поскольку только состоявшаяся, зрелая личность может воспитать другую полноценную и зрелую личность. Основной педагогической задачей учителя является не столько передача знаний, формирование умений и навыков, сколько пробуждение познавательной активности детей, созидание учебной и познавательной деятельности через педагогическое общение и диалог с учащимися. Результат педагогической деятельности – формирование качественных психических новообразований ученика, что достигается только через эмоционально окрашенное, личностное взаимодействие с учащимися, опосредованное единством воли мышления и эмоций – эмоциональным интеллектом педагога [2].

Таким образом, люди с высоким эмоциональным интеллектом лучше принимают решения, эффективнее действуют в критических ситуациях и лучше управляют своими подчиненными, что, соответственно, и способствует их **росту по служебной лестнице**. Кроме того, исследователи установили, что около 80 % успеха в социальной и личной сферах жизни определяет именно уровень развития эмоционального интеллекта, и лишь 20 % - всем известный IQ – коэффициент интеллекта, измеряющий степень умственных способностей человека [3, с. 57]. Этот вывод ученых перевернул в середине 90-х годов XX века взгляды на природу личностного успеха и развития человеческих способностей. Однако, несмотря на существующие исследования, проблема развития и формирования эмоционального интеллекта требует дальнейшего изучения в связи с наличием спорных и нерешенных вопросов, требующих более глубокого и разностороннего рассмотрения.

У педагогов и психологов может возникнуть справедливый вопрос: а почему так важно развивать эмоциональный интеллект? Ответ дают многочисленные исследования ученых, свидетельствующие о том, что низкий уровень эмоционального интеллекта способен привести к закреплению комплекса качеств, названного алекситемией. **Алекситемия** – это затруднение в осознании и определении собственных эмоций – повышает риск возникновения психосоматических заболеваний у детей и взрослых. То есть, умение разбираться в собственных чувствах и управлять ими является личностным фактором, укрепляющим психологическое и соматическое здоровье человека [4, с. 23].

Для того, чтобы уметь владеть не только своими состояниями, но и эмоциями своего партнера по общению можно провести упражнение **«Помоги успокоиться»**. В паре задайте какую-либо эмоционально напряженную ситуацию. Задача у одного члена пары – снять напряжение своего партнера. Ситуации должны носить отвлеченный или даже фантастический характер, чтобы избежать личной вовлеченности участников. Время ограничено 2-3 минутами. Партнер и ситуации каждый раз меняются. По окончании упражнения происходит обсуждение того, какими приемами пользовались участники для снятия напряжения, и кому из них это лучше всего удалось.

Для развития эмоционального интеллекта полезны также упражнения на поиск сходства с другими людьми, что является одним из способов научиться лучше понимать себя и другого. Для этого можно

использовать задание «**Подчеркивание общности**»: надо мысленно найти 20 общих качеств с человеком, которого вы узнали несколько дней назад или даже полчаса тому назад. Такой способ вырабатывает способность к рефлексии и адекватной самооценке.

Чтобы развивать свое знание эмоций и эмоциональных состояний, можно разработать свой собственный «**Словарь эмоций**». В нем должно быть четыре раздела: 1) положительные; 2) отрицательные; 3) нейтральные; и 4) амбивалентные (противоречивые) эмоции. Словарь нужно пополнять всякий раз, когда вспоминается новый термин, описывающий эмоциональное состояние (например, «страх», «радость», «гнев» и т.д.).

Для наработки навыков осознания и управления эмоциями существуют еще и различные тренинги. Чтобы лучше понимать эмоции других людей, можно посетить **коммуникативный тренинг**. Чтобы управлять своими эмоциями, необходимы тренинги **ассертивного поведения, стресс-менеджмента** и связанные с ними тренинги **целеполагания** и **тайм-менеджмента**. Управлять эмоциями других можно научиться также на тренингах **лидерства** и того же **ассертивного поведения**.

Развитие эмоционального интеллекта руководителей происходит по специальной программе развития управленческих навыков «EQ. Новое качество управления», а развитие EQ тренеров – на специальном тренерском курсе. В последние годы различные методы и формы развития эмоционального интеллекта широко разрабатываются и внедряются. Сегодня их можно найти на специальных сайтах. Для человека, желающего работать в коллективе будут эффективными вышеуказанные специальные тренинги. Можно при самостоятельной работе прибегнуть к помощи **коуча**, который поддержит в выполнении намеченной программы и достижении результатов.

Мы не имеем возможности описать все существующие техники и способы развития эмоционального интеллекта, их достаточно много. Скажем лишь, что выбор конкретного подхода зависит в каждом отдельном случае от целей и тех людей, которые задействованы в работе.

В заключении, хотелось бы подчеркнуть, что развитие эмоционального интеллекта является значимым фактором повышения психологической культуры как отдельной личности, так и общества в целом.

1. Mayer J.D., Salovey P. *The intelligence of emotional intelligence // Intelligence. N.Y., 1993. P. 433–442.*

2. Андреева И.Н. *Предпосылки развития эмоционального интеллекта // Вопросы психологии. – 2007. – № 5. – С. 57–65.*

3. Тайлакер Й. Б., Визингер У. *Тренировка IQ: Ваш путь к успеху. – М.: Издательство "АСТ", Издательство "Астрель", 2004. – 174 с.*

4. Манойлова М.А. *Развитие эмоционального интеллекта будущих педагогов. – Псков: ПГПИ, 2004. – 60 с.*

#### Түйін

Авторлар осы мақалада қызу парасаттың дамыту мәселесін қарастырады және кейбір техникалар және оның дамытуының әдістері суреттеледі.

#### Summary

In this article, the authors examine the problem of emotional intelligence and outline some techniques and ways of its development.