

Повышение квалификации государственных служащих с привлечением зарубежных экспертов

Куатбаева Г. К.

В последние годы увеличивается разрыв между сложностью решаемых государством задач и уровнем квалификации государственных служащих на всех уровнях управления. Необходимо определить новые компетенции в условиях быстрых перемен и, соответственно, пересмотреть учебные программы обучения, повышения квалификации госслужащих с учетом существующих запросов органов государственной власти и стратегических задач по модернизации страны.

Формирование кадрового потенциала высшего менеджмента страны, подготовленного к решению управленческих задач инновационного характера, определено Президентом Республики Казахстан Н. А. Назарбаевым приоритетным направлением в модернизации государственного управления.

Во исполнение этого поручения в Закон Республики Казахстан «О республиканском бюджете на 2011–2013 годы» были внесены изменения по перераспределению бюджетных средств Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы с бюджетной программы 006 «Повышение квалификации государственных служащих за рубежом» на новую бюджетную программу 003 «Услуги по повышению квалификации государственных служащих с привлечением иностранных преподавателей». Договором между Агентством Республики Казахстан по делам государственной службы и Академией государственного управления при Президенте Республики Казахстан (далее – Академия) реализация БП 003 закреплена за Академией.

Цель программы – повышение квалификации государственных служащих на основе использования лучшего мирового опыта путем привлечения иностранных экспертов.

В соответствии с целью были поставлены задачи: определение потребностей государственных органов в специализированных курсах повышения квалификации; формирование базы данных зарубежных экспертов в соответствии с тематикой заявок государственных органов; организация процесса обучения государственных служащих на базе Академии.

С учетом имеющегося мирового опыта ведущих образовательных центров была принята следующая технология конструирования программы: в основу разработки тематики курсов был заложен компетентностный подход; тематика курсов определяется стратегическими задачами управления социально-экономическим развитием Казахстана в долго-, средне- и краткосрочном периодах.

Академией были сформулированы компетенции, которыми должен обладать государственный служащий конкретного звена управления.

Решение о включении дисциплин в план курсов принималось на основе:

- положений Послания Президента Республики Казахстан от 28 января 2011 года;
- заявок от государственных органов;
- стратегических планов государственных органов Казахстана на 2011–2015 годы;
- маркетинга курсов, планируемых к проведению международными финансовыми институтами на 2011 год;
- плана-графика семинаров повышения квалификации государственных служащих в Академии на второе полугодие 2010–2011 учебного года.

Тематика курсов предварительно (за один месяц) согласовывается с Агентством по делам государственной службы. Основная задача программы курсов состоит в том, чтобы предоста-

вить слушателям, наряду с получением новых знаний, возможность совершенствования навыков аналитической, управленческой деятельности.

В связи с этим, организация учебного процесса по данной программе имеет определенную специфику. В первом полугодии 2011 года группы формировались из представителей различных государственных органов, а во втором полугодии – из специалистов государственных органов с учетом специализации слушателей конкретной сферы (сектора) управления. Продолжительность курса составляет три дня, по восемь академических часов (согласно регламенту).

Контингент слушателей – государственные служащие среднего и верхнего управленческого звена. За месяц до начала курсов Академия высылает кадровым службам центральных органов управления информацию о темах курсов и программу.

Зарубежные эксперты – опытные практики государственного управления, профессора ведущих зарубежных вузов и международных аналитических центров. Определенная новизна, «нетрадиционность» курсов заключается в том, что они являются авторскими. Академией были сформулированы квалификационные требования и обновлены базы данных по зарубежным экспертам.

За время реализации поручения Главы государства с марта 2011 года (таблица 1) повышение квалификации прошли 549 государственных служащих на 18-ти семинарах. Всего до конца этого года за 20 семинаров пройдут повышение квалификации 604 государственных служащих.

Отечественные и зарубежные специалисты в интерактивном режиме за три дня семинара осуществляют обмен опытом, трансферт лучших технологий принятия и реализации управленческих решений, поиск инновационных, нестандартных решений. Участники программы проявляют активный интерес к постсеминарскому общению, созданию социальных сетей профессионалов, работающих в смежных отраслях государственного управления.

Материалы семинаров обрабатываются и готовятся к изданию в Академии на русском и казахском языках для дальнейшего распространения в региональных центрах повышения квалификации государственных служащих и в качестве раздаточного материала для последующих семинаров.

Реализация процесса непрерывного повышения квалификации государственных служащих с привлечением зарубежных экспертов имеет значительный мультипликативный эффект. В рамках реализации программы было заключено семь меморандумов о сотрудничестве (MoC), проводятся переговоры о заключении меморандумов с рядом национальных и зарубежных вузов.

Также дополнительно были проведены семинары в Национальном банке Республики Казахстан, Национальном университете обороны Министерства обороны Республики Казахстан. Был организован конкурс эссе среди студентов 60-ти вузов республики. Двенадцать победителей конкурса выступили на секции «Ровесники независимости» на III академическом симпозиуме Академии 25 ноября 2011 года.

Формирование информационного пространства программы курсов осуществлялось на портале Академии через постоянное информирование ППС и слушателей Академии о предстоящих семинарах-тренингах. Важным этапом в проведении курсов является выставка изданий трудов сотрудников и ППС Академии.

Руководителем курсов д. э. н. Г. К. Куатбаевой была проведена работа по формированию информационного пространства о БП 003 посредством участия в 24-х конференциях, семинарах, форумах различного уровня (международных, национальных, региональных, отраслевых).

Таблица 1

Тематика семинаров, сведения о зарубежных экспертах, отзывы слушателей

№	Дата семинара	Название семинара (к-во слушателей)	Ф. И. О. эксперта / страна Информация об эксперте	Отзывы слушателей о семинаре (%)
1	14–16 марта	«Стратегический менеджмент и управление проектами» (32)	Никос Пападакис / Греция (BA, MA, MEd, PhD) Джордж Мироганнис/Греция (PhD, M.Phil, BSc) Бывшие советники Премьер-министра Греции.	1) Оценка проведения всего семинара – 61,1% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 88,9% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 94,4%
2	17 – 19 марта	«Управление человеческими ресурсами» (18)	Шинъичиро Кавагучи / Япония Эксперт Японского Агентства международного сотрудничества (JICA), Член Института Управленческого Консультирования, Института УЧР/РЧР, Института Управления Знаниями (Япония), дипломированный консультант по менеджменту Международного консалтингового института (ICMCI)	1) Оценка проведения всего семинара – 90% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 100%
3	24–26 марта	«Управление человеческими ресурсами» (18)	Шинъичиро Кавагучи / Япония Эксперт Японского Агентства международного сотрудничества (JICA), член Института управленческого консультирования, Института УЧР/РЧР, Института Управления Знаниями (Япония), дипломированный консультант по менеджменту Международного консалтингового института (ICMCI)	1) Оценка проведения всего семинара – 85% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован в проведении семинара – 95,5% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 95,5%
4	28–30 марта	«Современные технологии оценки качества в системе высшего образования» (9)	Васильев В. И. / Россия Директор Центра тестирования профессионального образования; заслуженный деятель науки и техники РСФСР; заслуженный изобретатель СССР; доктор технических наук, профессор, академик Международной академии информатизации, Международной академии открытого образования и Российской академии транспорта; гранд-доктор и профессор Брюссельского открытого университета	1) Оценка проведения всего семинара – 57,1% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован в проведении семинара – 100% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 100%
5	4–6 апреля	«Государственная модернизация и оценка общественной политики» (27)	Ивон Оливие / Франция (BA, MBA) Почетный префект Франции, бывший генеральный инспектор финансов Министерства экономики и финансов, член кабинета министра, префект провинции Альпы	1) Оценка проведения всего семинара – 82,6% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован в проведении семинара – 100%

Продолжение таблицы 1

№	Дата семинара	Название семинара (к-во слушателей)	Ф. И. О. эксперта / страна Информация об эксперте	Отзывы слушателей о семинаре (%)
				3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 100%
6	12–14 апреля	«Управление проектами» (37)	Джун Нишида / Япония Эксперт Японского Агентства международного сотрудничества (JICA), консультант по менеджменту Японии, член Японского Совета устойчивого развития	1) Оценка проведения всего семинара – 91,2% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 100%
7	25–27 апреля	«Энергетическая хартия ЕС-Казахстан» (25)	Конопляник Андрей Александрович / Российская Федерация Д. э. н., экс-заместитель генерального секретаря Секретариата Энергетической хартии в г. Брюсселе, Бельгия Маликова Ольга Игоревна / Россия Д. э. н., академик РАЕН, профессор Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации	1) Оценка проведения всего семинара – 92% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 100%
8	11–13 мая	«Отношения государства и органов местного самоуправления» (52)	Лоран Кейрель / Франция Генеральный инспектор Администрации Франции, Кавалер ордена Почетного легиона Шевалье l'Ordre National du Mérite, офицер Palmes Académiques	1) Оценка проведения всего семинара – 89,8% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 100%
9	16–18 мая	«Структурные изменения в экономическом росте за счет реального сектора» (37)	Маликова Ольга Игоревна / Россия Д. э. н., академик РАЕН, профессор кафедры экономики и государственного регулирования рыночного хозяйства Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации	1) Оценка проведения всего семинара – 91,2% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 100% Содержательная часть изданий – 77,5 %
10	10,13–14 июня	«Исламское финансирование: теория и практика» (35)	Доктор Амир Раслан Абу Бакар / Королевство Саудовская Аравия Консультант, исследователь Института исследований и обучения Исламского банка развития (ИБР)	1) Оценка проведения всего семинара – 69,4% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 97,2% 3) Желание участвовать в других семинарах, прово-

Продолжение таблицы 1

№	Дата семинара	Название семинара (к-во слушателей)	Ф. И. О. эксперта / страна Информация об эксперте	Отзывы слушателей о семинаре (%)
				димых Академией – 100% Содержательная часть изданий – 77,5 %
11	27–29 июня	«Этика и борьба с коррупцией» (102)	Жан-Мари Де’Уи / Франция Эксперт в области борьбы с коррупцией. С 1986-го по 1991 г. работал судьей по исполнению наказаний в Суде Высшей инстанции Эври Генри Понс / Франция Эксперт в области борьбы с коррупцией, а также в области экономических преступлений. С 1989-го по 1992 г. являлся следственным судьей в Суде Высшей инстанции Нанси (общий кабинет). С ноября 2008 г. является советником Апелляционного суда Монпелье	1) Оценка проведения всего семинара – 67,4% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 95,4% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 94,5% Содержательная часть изданий – 61 %
12	27–29 июля	«Оценка эффективности деятельности государственных органов: методология и мировая практика» (49)	Клищ Николай Николаевич / Россия К. э. н., директор Центра развития государственной службы ИГМУ НИУ ВШЭ, доцент кафедры теории и практики государственного управления НИУ ВШЭ Елисеенко Владимир Феликсович / Россия Руководитель отдела новых технологий государственного и муниципального управления ИГМУ НИУ ВШЭ, зам. зав. кафедрой Теории и практики государственного управления НИУ ВШЭ)	1) Оценка проведения всего семинара – 81,3% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 96,8% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 100% Содержательная часть изданий – 83 %
13	16–18 августа	«Управление человеческими ресурсами» (19)	Шинъичиро Кавагучи / Япония Президент компании “MSC Consulting Ltd”, член Института управленческого консультирования, Института УЧР/РЧР, Института управления знаниями (Япония), дипломированный консультант по менеджменту Международного Консалтингового Института (ICMCI), является экспертом Японского Агентства международного сотрудничества (JICA), консультант EBRD – TAM STA	1) Оценка проведения всего семинара – 72% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 100% Содержательная часть изданий – 74 %
14	26–28 сентября	«Эволюция механизмов защиты и стимулирования инвестиций в энергетике – и Энергетическая Хартия» (6)	Конопляник Андрей Александрович / Россия Д. э. н., экс-заместитель генерального секретаря Секретариата Энергетической хартии в г. Брюсселе, Бельгия	1) Оценка проведения всего семинара – 83,3% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводи

Продолжение таблицы 1

№	Дата семинара	Название семинара (к-во слушателей)	Ф. И. О. эксперта / страна Информация об эксперте	Отзывы слушателей о семинаре (%)
				мых Академией – 100% Содержательная часть изданий – 57,2 %
15	3–5 октября	«Управление кризисом» (13)	Мишель Моран / Франция Почетный префект Министерства внутренних дел Франции. С июня 2009-го по март 2010 года был уполномочен государственным секретарем по вопросам занятости, ответственности национальной миссии по поддержке договоров. Более 10 лет являлся префектом таких регионов Франции, как Изера, Луара, Финистер, Верхняя Савойя, Мартиника, Канталь, Дюнкерк Дидье Эйдриш / Франция Консультант и методист частных организаций, является председателем Международного наблюдательного комитета по проблемам кризиса. С 2007 года преподает в Национальной школе администрирования и в Институте национальной обороны	1) Оценка проведения всего семинара – 100% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 100% Содержательная часть изданий – 91 %
16	17–19 октября	«Японский опыт управления качеством: КАЙЗЕН» (21)	Казучика Сато / Япония Консультант по управлению в сфере индустриального развития (производство и сфера обслуживания, управление больницами), в настоящее время является техническим советником KDTECH Co. в Токио, Япония	1) Оценка проведения всего семинара – 87% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 100% Содержательная часть изданий – 79 %
17	2–4 ноября	«Маркетинг в туризме и привлечение инвестиций» (36)	Шигеру Терамура / Япония Консультант, эксперт в области маркетинга и брендинга в сфере туризма (Япония)	1) Оценка проведения всего семинара – 95% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 100% Содержательная часть изданий – 83 %
18	22–24 ноября	«Государственная политика: власть и управление. Опыт Великобритании» (13)	Алан Хадсон / Великобритания, Руководитель программы IP для Китая, Университет Оксфорд, Великобритания	1) Оценка проведения всего семинара – 72% 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100% 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – 100% Содержательная часть изданий – 83 %

Продолжение таблицы 1

№	Дата семинара	Название семинара (к-во слушателей)	Ф. И. О. эксперта / страна Информация об эксперте	Отзывы слушателей о семинаре (%)
				мых Академией – 100% Содержательная часть изданий – 77,5 %
19	28–30 ноября	«Оценка эффективности приоритетных проектов и государственных программ» (28)	Марголин А. А. / Россия И. о. ректора Российской Академии государственной службы при Президенте Российской Федерации, заслуженный экономист Российской Федерации	1) Оценка проведения всего семинара – обрабатывается 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – обрабатывается 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – обрабатывается Содержательная часть изданий – обрабатывается
20	28–30 ноября	«Борьба с терроризмом и роль права» (22)	Сами Сезай Урал, Уюксел Одимиш / Турция Члены Верховного суда Турции	1) Оценка проведения всего семинара – обрабатывается 2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – обрабатывается 3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией – обрабатывается Содержательная часть изданий – обрабатывается
Всего за год: 586 слушателей				

Программа курсов является площадкой для программ стажировок ППС, магистрантов, докторантов Академии и других вузов страны. За время реализации программы прошли стажировку два магистранта Казахского экономического университета им Т. Рыскулова, четыре студента выпускных курсов Международной Академии бизнеса, два магистранта Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан.

На основе накопленного опыта и проведенного анализа были внесены изменения в тематику курсов БП 003 на 2012 год. Обработаны запросы от центральных государственных органов, на основе обработанных данных выделены общие для всех ЦГО специальные (отдельные) темы. Проводится мониторинг тематики новых учебных программ, семинаров и конференций, исследований международных финансовых институтов (Всемирного банка, Азиатского банка, Европейского банка развития, Объединенного Венского института, ООН, ВТО и т. п.), институтов развития, международных центров обучения государственных служащих для адаптации и включения их в программу курсов.

Таким образом, успешное внедрение новых подходов в подготовке государственных служащих с учетом мирового опыта способствует разработке новой парадигмы государственного управления Республики Казахстан.