

Таким образом, для государственных органов формула для BPMS имеет следующий вид:
$$BPMS = ECЭДО + Workflow + KPI.$$

Конкретная реализация данной формулы может быть различной для различных государственных органов.

Таким образом, внедрение BPMS и, следовательно, вычислимой модели штатной численности – это, в первую очередь, дело первых руководителей государственных органов. Мы находились и будем находиться в условиях информационной асимметрии в отношении «руководитель – подчиненный», но требование наличия ВМШЧ у государственного органа делает эту асимметрию прозрачной или измеримой и регламентированной с точки зрения государственного управления, а решение о сокращении численности в результате оптимизации BPMS – понятным и, значит, справедливым.

И последнее. В ряде исследований [4] обоснована роль государственной бюрократии как источника долговременного экономического роста. В частности, показано, что существует прямая зависимость между эффективностью государственного управления и значениями ВНД (валового национального дохода) и индекса человеческого развития. Следовательно, оптимизация и сокращение числа государственных служащих имеют более глубокие экономические последствия и смысл, нежели простая арифметика экономии бюджетных средств.

Литература

1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bigc.ru/government>.
2. Репин В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2004. – 408 с.
3. Фукуяма Ф. Сильное государство: Управление и мировой порядок в XXI веке. – М: АСТ, АСТ Москва, 2010 – 224 с.
4. Политические институты и экономический рост / Международный университет, Москва, 21 февраля 2006 г. [Электронный ресурс] // Сайт Института экономического анализа (ИЭА). – Режим доступа: <http://www.iea.ru>.

Внедрение дистанционного обучения в систему повышения квалификации государственных служащих

Кудайкулова Х. Ш.

Аңдатпа

Мақалада отандық білім беру жүйесін реформалау мен жетілдірудің маңызды факторы ретінде қашықтан білім беру технологияларын енгізу, оны халықаралық талаптарға сәйкестендіру және халықаралық білім беру кеңістігіне кірігу мәселелері қарастырылады.

Аннотация

В статье рассматриваются проблемы внедрения дистанционных образовательных технологий как важного фактора реформирования и совершенствования отечественной системы образования, приведения ее в соответствие международным требованиям и интеграции в международное образовательное пространство. Данное направление является актуальным и для подготовки кадров государственной службы.

Abstract

The article considers the problems of integrating distance education technologies as the main factor in reforming and improving the national system of education, correlating it to international requirements and integration into the global academia. The named direction is relevant with regard to training manpower for civil service.

Использование современных информационных и коммуникационных технологий в образовательной сфере позволяет сегодня решить многие важные проблемы ее развития, такие как: обеспечение широкого доступа к образовательным услугам, индивидуализация обучения, повышение уровня вариативности и интерактивности образовательного процесса, обновления содержания образования в ответ на требования общества и повышение эффективности обучения.

В Послании народу Казахстана «Построим будущее вместе!» Президент страны Н. А. Назарбаев подчеркнул тенденцию перехода учебных заведений к реализации программ электронного обучения, отметив, что «к 2015 году 50 % организаций образования будут использовать электронное обучение, а к 2020 году их численность возрастет до 90 %». В Послании также было отмечено, что в течение двух лет Интернет покроет всю страну, поэтому сегодня активно обсуждается вопрос перехода на дистанционное образование [1].

Прогресс в области дистанционных образовательных технологий является важным фактором реформирования и совершенствования отечественной системы образования, приведения ее в соответствие международным требованиям и интеграции в международное образовательное пространство. Данное направление следует рассматривать как насущную задачу и один из главных аспектов государственной политики в сфере образования, в полной мере соответствующий стратегической цели вхождения Казахстана в число пятидесяти наиболее конкурентоспособных стран мира.

Ведущие высшие учебные заведения Казахстана в настоящее время внедряют Интернет (сетевые) и телекоммуникационные методы дистанционного обучения в учебный процесс. Но повышение квалификации и переподготовка госслужащих и специалистов посредством дистанционных технологии на сегодняшний день еще недостаточно развиты.

Интерес казахстанских вузов к дистанционному обучению в настоящее время стремительно растет, что обусловлено целым рядом факторов. Среди основных: огромная территория и сосредоточие научно-технических центров в крупных городах, формирование новых потребностей населения к содержанию и технологиям образования, развитие рыночной экономики, усиление миграции населения и др.

Для традиционного лекционно-семинарского метода обучения характерно ограниченное количество обучаемых и высокая стоимость затрат. При разработке курсов дистанционного обучения сравнивались возможные затраты бюджетных средств на обучение традиционным способом, при «живом» общении с преподавателем, и при дистанционном обучении.

Так, на обучение в городе Астане при приезде обучаемых из регионов Казахстана требуется 30–40 тыс. тенге (5–10 тыс. тенге – проезд, до 25 тыс. тенге – проживание и до 5 тыс. тенге суточные). При дистанционном способе бюджетные средства расходуются только на обучение, и уровень расходования бюджетных средств снижается в 3–4 раза.

К преимуществам дистанционного обучения также относятся массовость охвата, оперативное обновление материала, контроль знаний посредством тестирования, возможность организации «горячей линии» поддержки для обратной связи. Таким образом, система дистанционного обучения позволяет обеспечить постоянно действующий эффективный механизм повышения квалификации кадров.

Внедрение дистанционного обучения в процесс повышения квалификации госслужащих в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан направлено

на решение данных проблем и установление посредством Интернета непрерывных интерактивных взаимосвязей сотрудников государственных органов и преподавателей академии. Три направления (компьютеризация оборудования, методология образования на базе информационных средств, компьютерных форм и удаленный доступ) являются основной сутью концепции создания и внедрения системы дистанционного образования.

Система дистанционного обучения академии (далее – СДО) позволяет пройти обучение по программам повышения квалификации и освоить дополнительные навыки и квалификации, расширить профессиональные возможности при его трудоустройстве и карьерном росте. По окончании обучения слушателям выдается сертификат академии о повышении квалификации. Набор слушателей на дистанционное обучение осуществляется круглогодично, согласно утвержденному плану-графику курсов СДО.

Целью разработанной в академии структурно-содержательной модели организации системы дистанционного обучения является профессиональное повышение квалификации кадров в академии по соответствующим дисциплинам в условиях информатизации образования – как государственных служащих, так и всех слоев населения, независимо от места их проживания и социально-экономического положения.

В 2010–2011 учебном году начался этап практического внедрения элементов дистанционного обучения в образовательный процесс академии. С 28 января 2011 года Сектор по работе с РЦО госслужащих Академии начал регулярно, каждый месяц проводить курсы повышения квалификации по СДО.

Создание дистанционных курсов осуществляется авторскими коллективами, состоящими из разработчиков содержания, методиста, веб-дизайнера. Ведущие преподаватели академии раскрывают содержание дисциплин, предлагают теоретический материал, практические задания, лабораторные работы, задания для самопроверки, проекты, кейсы, дополнительную литературу, электронные учебные пособия. В кейсе имеется индивидуальный план работы, который предусматривает все формы контроля: текущий, рубежный, итоговый по всем дисциплинам курса. Определен перечень работ, который обязателен для выполнения обучаемым и оценивается преподавателем, ведущим дисциплину. Изучение большинства дисциплин завершается итоговыми тестами.

Для организации сетевой технологии обучения создан образовательный интернет-портал (www.sdo.ara.kz), разработано соответствующее методическое обеспечение. Каждому обучающемуся были присвоены логины и пароли, задан алгоритм работы с кейсом, определены формы текущего и итогового контроля в соответствии с графиком учебного процесса.

Кроме этого, участники курсов обеспечиваются комплексом учебно-методических материалов, который содержит:

- электронное интерактивное пособие;
- электронные тесты;
- электронные слайд-лекции;
- методические рекомендации для слушателей;
- методические рекомендации для преподавателей.

Использование дистанционной технологии максимально индивидуализирует обучение, создает возможность гибко и удобно для обучающихся строить график учебного процесса, экономит время и денежные средства. Слушатели учатся дистанционно, без отрыва от основной деятельности, принимают участие в семинарских занятиях, деловых и ролевых играх через интернет-чат, интернет-форум СДО.

В настоящее время через СДО предлагается пять курсов. В ходе внедрения СДО был проведен опрос среди потенциальных пользователей, особенный интерес для сферы государственного управления представляют курсы:

1. Мемлекеттік тілде іс қағаздарын жүргізу (три уровня).
2. Бюджетирование, ориентирование на результат.
3. Информационные технологии в государственном управлении.
4. Стратегическое планирование.
5. Управление качеством государственных услуг.

Стандартный дистанционный курс длится, как правило, один месяц и включает 5–7 модулей. Каждый курс, в среднем, включает до 72-х академических часов и имеет модульную структуру. Практическая направленность курсов формируется в зависимости от конкретных потребностей и специфики аудитории и предмета. Участники образовательного процесса работают самостоятельно, имея постоянную возможность контакта с преподавателем-тьютором благодаря электронной почте, форуму и средствам СДО академии.

Доступ к каждому очередному разделу предоставлялся обучающимся с периодичностью в 3–4 календарных дня, но только после успешного завершения изучения предыдущего раздела. Изучение раздела считается законченным, если обучаемый выполнил все задания и успешно прошел тестирование по разделу. В материалах максимально учтена специфика контингента обучаемых, а интерактивность и мультимедийные элементы обеспечивают активную, творческую работу с учебными материалами.

Инновационный образовательный проект по внедрению СДО академии выполнялся в три этапа:

I этап: на Сектор по работе с РЦО академии были возложены организационные работы по внедрению дистанционного обучения, и в данное время сектор осуществляет административную поддержку процесса дистанционного обучения:

- организация записи слушателей на курсы;
- прием заявок на организацию курсов и предоставление платформы для размещения материалов курсов;
- организация процесса подписания договоров между подразделениями академии и слушателями дистанционных курсов;
- организация приема оплаты за обучение для подразделений академии;
- обучение и консультационная поддержка преподавателей дистанционных курсов;
- консультационная поддержка слушателей дистанционных курсов.

На первом этапе были разработаны и утверждены нормативно-правовые акты, разработана комплексная Система дистанционного обучения на базе современных информационных технологий для актуализации профессиональных знаний сотрудников Академии, включая анализ, моделирование СДО, формирование пилотного проекта и его апробацию (май – сентябрь 2010 года).

II этап: организация учебного процесса при дистанционном обучении в системе повышения квалификации включает в себя два этапа: подготовку учебного процесса и его проведение. Расширение функциональности СДО, масштабирование решения (включая подготовку, переподготовку) сотрудников и профессорско-преподавательского состава академии, создание инфраструктуры СДО и ввод его в опытную эксплуатацию (октябрь – декабрь 2010 года).

III этап: полноценное функционирование распределенной системы ДО академии, ее развитие и совершенствование, оказание качественных дистанционных образовательных услуг на разных уровнях непрерывной системы образования, экспорт дистанционных образовательных услуг (январь 2011 года и далее).

На этапе «становления» проекта была сформирована рабочая группа из специалистов, в задачи которой входил контроль за выполнением проекта, осуществление тесного взаимодействия между ИТ службой и ППС. Были определены требования к процессу дистанционного обучения. Разработаны и утверждены план мероприятий по внедрению и организа-

ции СДО и Концепция дистанционного образования Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан.

На втором этапе была выполнена следующая работа.

Сформированы материалы двух пилотных учебных курсов «Информационные технологии в государственном управлении» и «Мемлекеттік тілде іс-қағаздарын жүргізу» в соответствии со стандартами и требованиями к СДО.

Подготовлены преподаватели для пилотной апробации СДО академии.

Создан портал дистанционного образования академии, на котором размещены пилотные образовательные программы, тестовые задания для различных групп пользователей.

Организован опытный участок для пилотной апробации СДО академии в государственных органах г. Астаны.

Согласно «Плану мероприятий по разработке и внедрению в Академии обучения по образовательным программам дополнительного образования посредством дистанционных образовательных технологий» (далее – План мероприятий) и «Плану-графику курсов повышения квалификации по СДО Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан на первое полугодие 2010–2011 учебного года», утвержденному 10 марта 2011 года, с 25-го апреля по 23 июня два потока слушателей завершили изучение программы курсов по повышению квалификации по СДО и 36 слушателей получили соответствующий сертификат академии. Общие показатели успеваемости и качества знаний: 100 % успеваемость, 80 % качества знаний.

В рамках мониторинга состояния качества учебного процесса по курсам СДО постоянно проводится анкетирование слушателей. Как показывают данные анкетирования, дистанционные курсы повышения квалификации вызывают живой интерес у госслужащих и специалистов. Как показал анализ анкет, отвечая на вопрос: «Как вы оцениваете уровень организации курсов?» – 90 % слушателей оценили ее на «отлично» и «хорошо». Актуальность и практическую ценность полученных знаний на 4 и 5 баллов по пятибалльной шкале оценили около 90 % слушателей. В анкетах слушатели также отметили, что материалы курсов актуальны. В целом информация доступная и полезная. Особенно высоко эти параметры оценены на курсах «Мемлекеттік тілде іс қағаздарын жүргізу» и «Информационные технологии в государственных органах». Высоко оценили уровень организации курсов по СДО 95 % респондентов.

Необходимо отметить, что комплексное использование информационных технологий в повышении квалификации госслужащих позволило рабочей группе отработать технологию создания качественных электронных учебников для сферы государственного и местного управления и апробировать процессы повышения квалификации госслужащих на основе технологии электронного обучения.

Также были отработаны технологии сетевого взаимодействия академии и заказчиков. Созданы необходимые методологические, организационные и технологические условия для тиражирования проекта повышения квалификации госслужащих по СДО в масштабах академии.

Реализованный проект соединил в себе активную работу нескольких подразделений академии: сектор РЦО госслужащих – организатор обучения; ППС академии; ИТ-службу; службу маркетинга и PR; ФЭС; юридическую службу; канцелярию.

Организация и управление процессом создания дистанционных курсов позволили сотрудникам Сектора РЦО, ППС и ИТ-службе академии приобрести значительный опыт и выработать свой подход к внедрению дистанционного обучения в систему обучения государственных служащих.

Период реализации проекта составил один год. Особо следует подчеркнуть, что дистанционное обучение – достаточно удобная и полезная форма для получения дополнительного

образования или повышения профессиональной квалификации специалиста, так как обучающийся, который уже имеет профессиональные навыки в области изучаемого предмета, может продолжать обучение без отрыва от работы.

Следует отметить, что в рамках третьего этапа СДО академии планируется полноценное функционирование распределенной системы ДО академии, ее развитие и совершенствование, оказание качественных дистанционных образовательных услуг на разных уровнях непрерывной системы образования.

Далее для успешного развития проекта и расширения функциональности СДО академии необходимо создание Центра дистанционного образования, в задачи которого будет входить организационно-консультационное и методическое сопровождение деятельности образовательного портала академии. В результате активнее проводились бы работы по подготовке тренеров для участия в работе с СДО по программам дистанционного образования, организация и проведение маркетинговой политики на казахстанском и международном рынках дистанционных образовательных услуг, по внедрению современных информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс академии и систему повышения квалификации государственных служащих и граждан.

Необходимо и впредь укреплять и развивать техническую оснащенность и структуру СДО академии. Техническое оснащение и структура передовых центров дистанционного обучения в мире стандартная и включает:

- видеоконференц-зал, оснащенный системой спутниковой связи, обеспечивающей проведение двусторонних видеоконференций;
- компьютерные аудитории, оборудованные компьютерами последнего поколения, подключенными к высокоскоростному Интернету;
- электронные библиотеки;
- «онлайн» тестирование, которое поможет самостоятельно оценить степень владения изученным материалом, а также выявить темы для более тщательного изучения и обсуждения с преподавателем;
- систему синхронного перевода и др.

Следовательно, для дальнейшего развития проекта необходимо укрепление принципов функционирования системы дистанционного образования на базе единства образования и научных исследований, реализуемых в академии.

В информационном обществе «обучение» и «работа» – синонимы: профессиональные знания устаревают очень быстро. Мировая телекоммуникационная инфраструктура сегодня дает возможность создания систем массового непрерывного самообучения, всеобщего обмена информацией, независимо от временных и пространственных поясов. Дистанционное обучение войдет в XXI век как самая эффективная система подготовки и непрерывного поддержания высокого квалификационного уровня специалистов.

Литература

1. Назарбаев Н. А. Послание Президента народу Казахстана «Построим будущее вместе!» – Астана. – 28 февраля 2011 г.
2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zakon.kz>.
3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.gov.kz>.
4. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mci.gov.kz>.

