

## «Программа занятости 2020» – новый инструмент для продолжения развития рынка труда в Казахстане

Смагулова Д. К.

### *Аңдатпа*

Мақалада Қазақстанда «Халықты жұмыспен қамту бағдарламасы – 2020» іске асырылу кезеңдері, бағыттары мен оның болжанатын нәтижелері қарастырылады.

### *Аннотация*

В публикации рассматриваются направления, этапы реализации «Программы занятости населения – 2020» в Казахстане и прогнозируемые её результаты.

### *Abstract*

The article examines trends, phases of the “2020 Employment Programme” in Kazakhstan and its projected outcomes.

С начала рыночных реформ в Казахстане регулирование рынка труда и сферы занятости осуществлялось преимущественно в формате специальных программ занятости населения. В частности, реализована Программа по борьбе с бедностью и безработицей на 2000–2002 годы, Программа по снижению бедности в Республике Казахстан на 2003–2005 годы, Программа занятости населения Республики Казахстан на 2005–2007 годы. В 2008 году с учетом негативного влияния мирового финансово-экономического кризиса утверждена Стратегия занятости и переподготовке кадров (Дорожная карта), направленная на обеспечение занятости, недопущение существенного роста безработицы, сохранение и создание новых рабочих мест.

В марте текущего года в Казахстане утверждена долгосрочная Программа занятости 2020. Основной целью Программы является повышение доходов населения путем содействия устойчивой и продуктивной занятости. В качестве стратегических задач определены: вовлечение в продуктивную занятость самостоятельно занятого, безработного и малообеспеченного населения; развитие кадрового потенциала для реализации программы форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2010–2014 годы; совершенствование системы оказания социальной помощи.

Реализация Программы будет осуществляться по следующим трем направлениям:

- 1) обучение и содействие в трудоустройстве самозанятого, безработного и малообеспеченного населения;
- 2) содействие развитию предпринимательства на селе;
- 3) повышение мобильности трудовых ресурсов.

Цели, задачи и основные направления Программы выбраны с учетом имеющихся проблем на рынке труда, в том числе и сельской местности. Сегодня в силу ограниченного доступа к получению профессионального образования молодежь, проживающая в селе практически неконкурентоспособна на формальном рынке труда. Кроме того, при наличии безработных, сохраняются незаполненные вакансии, отсутствует объективный прогноз потребностей отраслей экономики в специалистах. Отмечается дефицит квалифицированных кадров, работников технического и обслуживающего труда, связанный с низким качеством трудовых ресурсов и отсутствием реальной связи производства и обучения. В подавляющем большинстве самозанятая часть населения, которые занимают более 30 % в структуре трудоспособного населения, не охвачены системой социальной защиты и поддержки.

Предполагается, что новая Программа занятости 2020 будет реализована в три этапа.

На первом этапе в пилотном режиме будут внедрены первое и второе направления Программы во всех регионах. Третье направление (переселения в точки экономического

роста) будет осуществляться в соответствии с предложениями, поступившими от местных исполнительных органов.

На втором этапе (2012–2015 годы) будут разработаны, согласованы и принятые к исполнению региональные составляющие Программы, внесены изменения и дополнения в условия и порядок оказания социальной поддержки.

На третьем этапе (2016–2020 годы) управление рисками, возникающими на рынке труда и содействие продуктивной занятости, будет осуществляться на основе механизмов и инструментов, предложенных Программой.

При успешной реализации задач, поставленных в Программе к 2016 году планируется достичь следующих результатов:

- программой будет охвачена до 1,5 млн человек;
- уровень бедности снизится с 8,2 % до 6 %;
- уровень безработицы не будет превышать 5,5 %;
- доля самостоятельно занятых в составе занятого населения снизится с 33,3 % до 26 %;
- дополнительный рост производительности труда за счет реализации Программы занятости составит 20 %.

## Общественная экспертиза как форма контроля исполнения стандартов и управления качеством предоставления государственных услуг

Базарбаев Б. К.

### *Аннотация*

Ұсынылған мақалада Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік қызметтер стандарттарының қоғамдық сараптамасын енгізу мүмкіндігі қарастырылған. Сапаны басқару құралдарының бірі ретінде мемлекеттік қызмет стандарттарын өзірлеу мен ұсынуды бақылау үдерісін қоғамдық бақылауды ұйымдастыру жөнінде ұсынымдар берілген.

### *Аннотация*

В представленной статье рассмотрена возможность внедрения общественной экспертизы стандартов государственных услуг в Республике Казахстан. Предложены рекомендации по организации общественного контроля процесса разработки и контроля предоставления стандартов государственных услуг как одного из инструментов управления качеством.

### *Abstract*

The article considers the possibility of introduction of government services public standards expertise in the Republic of Kazakhstan. Recommendations for organizing public control over the management of government services supply are suggested. Public control is viewed as one of the ways of quality management.

Переход к предоставлению стандартизованных государственных услуг – сложный и многолетний процесс. Разграничение государственных функций и услуг, расширение Реестра государственных услуг, включение анализа оказания стандартизованных государственных услуг в Систему ежегодной оценки эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы свидетельствуют о значительном внимании этому вопросу со стороны центральных государственных органов.

В то же время проблемным вопросом остается осуществление эффективного мониторинга процесса предоставления услуг. Складывается ситуация, когда государственные органы, разрабатывая стандарты услуг, опираются на выгодные им показатели. Нередко схожие