

## **Реализация поручения Главы государства по повышению квалификации государственных служащих с привлечением зарубежных экспертов**

**Куатбаева Г. К.**

Формирование кадрового потенциала высшего менеджмента страны, подготовленного к решению управленческих задач инновационного характера, остается в числе приоритетов Президента Республики Казахстан по модернизации государственного управления, озвученных на Международной конференции по совершенствованию государственной службы в 2008 году. Решению этой задачи призвана новая бюджетная программа 003 «УСЛУГИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ЗАРУБЕЖНЫХ ЭКСПЕРТОВ», возложенная на Академию государственного управления при Президенте Республики Казахстан.

Во исполнение данного поручения в Закон Республики Казахстан «О республиканском бюджете на 2011–2013 годы» были внесены изменения по перераспределению бюджетных средств Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы с бюджетной программы 006 «Повышение квалификации государственных служащих за рубежом» на новую бюджетную программу 003 «Услуги по повышению квалификации государственных служащих с привлечением иностранных преподавателей».

Целью данной программы является повышение квалификации государственных служащих на основе использования лучшего мирового опыта путем привлечения иностранных экспертов.

В соответствии с намеченной целью поставлены следующие задачи:

1. Определение потребностей государственных органов в специализированных курсах повышения квалификации;
2. Формирование базы данных зарубежных экспертов в соответствии с тематикой заявок государственных органов;
3. Организация процесса обучения государственных служащих на базе Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан.

На основе учета имеющегося мирового опыта ведущих образовательных центров нами была принята следующая технология конструирования программы.

В основу разработки тематики курсов бюджетной программы 003 был заложен компетентностный подход.

Академией государственного управления при Президенте Республики Казахстан были сформулированы компетенции, которыми должен обладать государственный служащий конкретного звена управления.

Решение о включении дисциплин в план курсов принимались на основе:

- положений Послания Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 28.01.2011 года;
- заявок от государственных органов;
- стратегических планов государственных органов Казахстана на 2011–2015 годы;
- маркетинга курсов, планируемых к проведению международными финансовыми институтами на 2011 год;

– плана-графика семинаров повышения квалификации государственных служащих в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан на 2-ое полугодие 2010–2011 учебного года. О плане-графике семинаров можно ознакомиться на сайте Академии.

Основная задача бюджетной программы состоит в том, чтобы предоставить слушателям наряду с получением новых знаний возможность совершенствования определенных навыков аналитической, управленческой деятельности.

В связи с этим организация учебного процесса по бюджетной программе имеет свою определенную специфику.

Во-первых, в первом полугодии 2011 г. группы формируются из представителей различных государственных органов, во втором полугодии 2011 г. группы будут формироваться из специалистов государственных органов с учетом специализации слушателей конкретной сферы (сектора) управления.

Во-вторых, продолжительность курса составляет 3 дня по 8 академических часов согласно регламенту.

Контингент: государственные служащие среднего и верхнего управленческого звена. Кадровым службам центральных органов управления Академией государственного управления при Президенте РК за полтора месяца до начала курсов высылаются информация по темам курсов и программы.

Зарубежные эксперты: опытные практики государственного управления, профессора ведущих зарубежных вузов и аналитических центров. Определенная новизна, «нетрадиционность» курсов заключается в том, что они являются авторскими. Академией государственного управления при Президенте Республики Казахстан были сформулированы квалификационные требования к зарубежным экспертам; обновлены базы данных по зарубежным экспертам.

За время реализации бюджетной программы 003 с марта месяца (таблица 1) повышение квалификации прошло 165 государственных служащих.

Тематика семинаров, сведения о зарубежных экспертах, отзывы слушателей о семинаре показаны в таблице 1.

Таблица 1 – Тематика семинаров, сведения о зарубежных экспертах, отзывы слушателей

| № | Дата семинара | Название семинара                                  | Информация об эксперте                                                                                                                                                                                                     | Отзывы слушателей о семинаре (%)                                                                                                                                                                 |
|---|---------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 | 14–16 марта   | «Стратегический менеджмент и управление проектами» | Никос Пападакис/Греция (BA, MA, MEd, PhD)<br>Джордж Мироганнис/Греция (PhD, M.Phil, BSc)<br>Бывшие советники Премьер-министра Греции.                                                                                      | 1) Оценка проведения всего семинара – 61,1%<br>2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 88,9%<br>3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией, – 94,4% |
| 2 | 17–19 марта   | «Управление человеческими ресурсами»               | Шиньичиро Кавагучи/Япония<br>Эксперт Японского Агентства международного сотрудничества (JICA), Член Института Управленческого Консультирования, Института УЧР/РЧР, Института Управления Знаниями (Япония). Дипломированный | 1) Оценка проведения всего семинара – 90%<br>2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100%<br>3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией, – 94,4%    |

продолжение таб. 1

|   |              |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                  |
|---|--------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |              |                                                                        | консультант по менеджменту Международного Консалтингового Института (ICMCI).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | мых Академией, – 100%                                                                                                                                                                            |
| 3 | 24–26 марта  | «Управление человеческими ресурсами»                                   | Шинъичиро Кавагучи/Япония<br>Эксперт Японского Агентства международного сотрудничества (JICA), Член Института Управленческого Консультирования, Института УЧР/РЧР, Института Управления Знаниями (Япония). Дипломированный консультант по менеджменту Международного Консалтингового Института (ICMCI).                                                                                                         | 1) Оценка проведения всего семинара – 85%<br>2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 95,5 %<br>3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией, – 95,5 % |
| 4 | 28–30 марта  | «Современные технологии оценки качества в системе высшего образования» | Васильев В.И. / Российская Федерация<br>Директор Центра тестирования профессионального образования. Заслуженный деятель науки и техники РСФСР. Заслуженный изобретатель СССР. Доктор технических наук, профессор, академик Международной академии информатизации, Международной академии открытого образования и Российской академии транспорта. Гранд доктор и профессор Брюссельского открытого университета. | 1) Оценка проведения всего семинара – 57,1%<br>2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100%<br>3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией, – 100%   |
| 5 | 4–6 апреля   | «Государственная модернизация и оценка общественной политики»          | Ивон Оливие/Франция (ВА, МВА) – почетный префект Франции, бывший генеральный инспектор финансов Министерства экономики и финансов, член кабинета Министра, префект                                                                                                                                                                                                                                              | 1) Оценка проведения всего семинара – 82,6%<br>2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100%                                                                              |
| 6 | 12–14 апреля | «Управление проектами»                                                 | Джун Нишида/ Япония<br>Эксперт Японского Агентства международного сотрудничества (JICA), консультант по менеджменту Японии, Член Японского Совета Устойчивого Развития.                                                                                                                                                                                                                                         | 1) Оценка проведения всего семинара – 91,2 %<br>2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100%<br>3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией, – 100%  |
| 7 | 25–27 апреля | «Энергетическая хартия ЕС-Казахстан»                                   | Конопляник Андрей Александрович / Российская Федерация – д.э.н, экс-заместитель Генерального Секретаря Секретариата Энергетической Хартии в г. Брюсселе, Бельгия.<br>Маликова Ольга Игоревна / Российская Федерация – д.э.н, академик РАЕН, профессор Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации.                                                                           | 1) Оценка проведения всего семинара – 92 %<br>2) Достаточно ли лектор квалифицирован по проведению семинара – 100%<br>3) Желание участвовать в других семинарах, проводимых Академией, – 100%    |

Таким образом, можем с удовлетворением констатировать, что реализация процесса непрерывного повышения квалификации государственных служащих с привлечением зарубежных экспертов в рамках бюджетной программы 003 имеет значительный мультипликативный эффект.

Отечественные и зарубежные специалисты в интерактивном режиме за три дня семинара осуществляют обмен опытом, трансферт лучших технологий принятия и реализации управленческих решений, поиск инновационных, нестандартных решений. Участники программы проявляют интерес к постсеминарскому общению, созданию социальных сетей профессионалов, работающих в смежных отраслях государственного управления, значительно увеличился охват государственных служащих повышением их профессиональной квалификации.

## Интеграция в мировое образовательное пространство: опыт НШГП

В соответствии с поручением Главы государства и на основании Указа Президента Республики Казахстан от 28 ноября 2008 года № 698 «О некоторых вопросах Академии государственного управления при Президенте РК» и Постановления Правительства РК от 31 декабря 2008 года № 1306 «О реорганизации государственного учреждения «Академия государственного управления при Президенте РК» в 2009 году была создана Национальная школа государственной политики (далее – НШГП).

Создание специализированного образовательного института по подготовке высшего управленческого звена и разработка программ, представляющих гармоничное сочетание теоретических и прикладных аспектов, легли в основу формирования нового сегмента профессиональной подготовки и повышения квалификации кадров. Развитие управленческих компетенций и актуализация приобретения социального капитала, внедрение принципов индивидуальной траектории развития каждого государственного служащего стали стержнем программы обучения.

Комплексный подход к изучению казахстанского компонента в совокупности с международным опытом ведущих мировых школ не только расширил диапазон знаний, умений и навыков государственных служащих, но и определил приоритетные направления образовательного процесса. Успешная реализация ключевых факторов данного проекта стала логическим продолжением интенсивного курса по английскому языку и преподавания дисциплины «Макроэкономика» на английском языке директором НШГП, профессором, доктором экономических наук, PhD, Аукеном В.М.

Сегодня магистранты НШГП имеют возможность обучаться по программе двойного диплома, умело сочетая опыт работы и стаж с приобретаемыми навыками в области сравнительного анализа, оценки экономических аспектов альтернативной бюджетной политики. Важнейшие вопросы по устойчивому развитию и глобализации также составили ядро модульной программы школы-партнера. Если в прошлом году пилотный проект стартовал с трехнедельного курса в Сингапурской Школе государственной политики им. Ли Куан Ю, то в этом году тринадцатинедельная учебная программа по курсу «Государственная политика и менеджмент» была основательно подготовлена на базе Сэнфордской школы государственной политики в Университете Дьюк (США). В объеме двух модулей для слушателей НШГП были представлены лекции по следующим дисциплинам:

- анализ государственной политики,
- макроэкономическая политика, финансовый кризис и регулятивные реформы,
- экономический анализ и процесс формирования политических решений,
- количественный и качественный анализ и методы исследований,