

Resume

The article is dedicated to determination of the notion and subject social investment, as well as efficiency of the embedding in social sphere and their regulation by state.

УДК

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ –
ВАЖНЕЙШЕЕ УСЛОВИЕ РАЦИОНАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ СОВРЕМЕННЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ****С.С. Донцов, Л.А. Сидорова***Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова*

Управление организациями в условиях рыночной экономики значительно сложнее, чем при административно-командной системе. Это связано как с расширением прав и ответственности хозяйствующих субъектов, так и с необходимостью более гибкой адаптации к скоротечным изменениям внешней среды в условиях рынка. Все возникающие в связи с этим проблемы невозможно решить без современного профессионального менеджмента и соответствующим образом подготовленного управленческого персонала – менеджеров.

Процесс менеджмента предполагает выполнение функций планирования, организывания, координации, мотивации, осуществляя которые менеджеры обеспечивают условия для производительного и эффективного труда занятых в организации работников и получение результатов, соответствующих целям.

Требования к профессиональной компетенции менеджеров можно условно разделить на две группы:

знания и умение профессионально выполнять работу в области управления;
способность работать с людьми и эффективно организовать свой труд.

Важным фактором повышения результативности менеджмента следует считать разделение труда менеджеров, т.е. специализацию управленческих работников на выполнении определенных видов деятельности (функций), разграничение их полномочий, прав и сфер ответственности.

Соответственно этому в организациях выделяют следующие виды разделения труда менеджеров: функциональное, структурное, технологическое и профессионально-квалификационное. Кроме того, различают вертикальное и горизонтальное разделение труда менеджеров.

Ключевыми моментами современной системы взглядов на менеджмент являются следующие принципиальные положения:

- отказ от управленческого рационализма классических школ и акцентирование внимания на воздействии внешней среды;
- использование в управлении теории систем;
- использование ситуационного подхода к управлению;
- признание социальной ответственности менеджера [1].

Основу системы методов менеджмента должна составлять общенаучная методология, предусматривающая системный, комплексный подход к решению проблем, а также применение таких методов, как моделирование, экспериментирование, конкретно-исторический подход, экономико-математические методы, социологические исследования и т.д.

Процесс принятия управленческих решений носит циклический характер, начиная с обнаружения несоответствия параметров плановым заданиям или нормативам и, заканчивая принятием и реализацией решений, которые должны это несоответствие ликвидировать.

Проблемная ситуация характеризует проблему, возникшую под воздействием реальных обстоятельств. Описание проблемной ситуации дает представление о факторах (внутренних и внешних), которые необходимо тщательно проанализировать при решении проблемы.

Анализ факторов, вызвавших возникновение проблемной ситуации, должен давать возможность определить потребности в ресурсах и выработать курс действий по решению проблемы.

Возможен индивидуальный и групповой подход к принятию решения, после чего должно быть организовано выполнение принятого решения и соответствующий контроль полученных результатов.

С учетом вышеизложенного процесс принятия решения и его реализация могут быть представлены в виде общей схемы (рисунок 1).

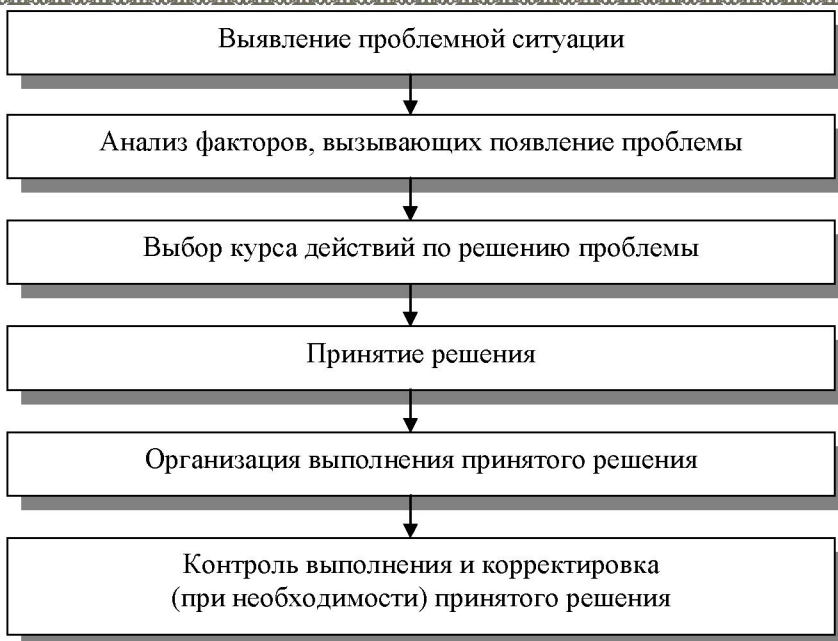


Рисунок 1

Процесс принятия решения

Принимаемые управленческие решения могут быть классифицированы следующим образом: по степени охвата объекта (общие, частные и локальные), по временному признаку (стратегические или оперативные), по функциональному признаку (учет, планирование, оперативное управление и т.д.), по степени полноты исходной информации (решения, принимаемые в условиях определенности, риска или неопределенности).

При подготовке и принятии управленческих решений следует иметь в виду, что их качество должно отвечать определенным требованиям:

своевременность и соответствие определенному этапу развития проблемы (без запаздывания и опережения событий);

полномочность (принятие решения руководителем в пределах его полномочий);

конструктивность (учет ситуации и интересов системы в целом);

ясность, лаконичность и непротиворечивость.

Анализ зарубежного опыта последних лет позволяет выделить пять основных направлений развития методологии и функциональных систем управления производственной деятельностью современных предприятий:

- «Научный менеджмент», исследующий проблемы управленческой деятельности различных уровней на предприятии;
- «Индустриальная социология», занимающаяся совершенствованием отношений между работниками предприятия в процессе производства, повышением престижности различных специальностей, ликвидацией тяжелого физического труда;
- «Эмпирическая школа», представители которой разрабатывают проблемы управления на основе обобщения и анализа опыта многих конкретных предприятий и организаций. Здесь большее внимание уделяется проблемам централизации и децентрализации управления, рациональному распределению ответственности между различными уровнями управления предприятием;
- «Школа социальных систем», базирующаяся на теории системного подхода к вопросам организации управления. Одной из исходных позиций такого подхода считается построение аппарата управления вокруг определенных целей и методов решения той или иной задачи, а не наоборот, когда новые задачи распределяются между структурными звеньями существующего аппарата со сложившимися оргструктурой, порядками и традициями;
- «Новая школа» отражает последние тенденции в теории и практике управления, характерные для экономики США. Эта школа ставит задачей разработку систем управления, основанных на использовании точных наук и технических средств, особенно электронно-вычислительной техники. Представители этой школы разрабатывают такие области знаний, как кибернетика, экономическая математика, автоматизированные системы управления фирмами и др. [2].

ЛИТЕРАТУРА

1. Травин В.В., Дитлов В.А. Менеджмент персонала предприятия. - М.: Дело, 2007. - 271 с.
2. Сетков В.И. Основы общего менеджмента: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 169с.

Түйіндеме

Мақалада заманауи кәсіпорындармен рационалды басқару негізіндегі кәсіби менеджменттегі көзқарастардың заманауи жүйелердің кезеңдері қарастырылған. Әдіснамаларды дамытудың негізгі бағыттары және өндірістік қызметті басқарудың функционалды жүйелері анықталған.

Resume

The key moments of modern system of sights at the professional management are considered in article, that underlying in the base of rational management of the modern enterprises. The basic directions of

development of methodology and functional control systems of industrial activity are defined.

УДК

РАЦИОНАЛЬНАЯ РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ И ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СТРОЙИНДУСТРИИ

С.С. Донцов

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова

В условиях становления и развития рыночных отношений одной из ключевых задач менеджмента функционирующих предприятий является их эффективная реструктуризация с учетом изменяющихся требований внутренней и внешней среды.

В настоящее время отсутствует единый обоснованный подход к проведению реструктуризации предприятий строительной отрасли и, соответственно, планированию комплекса их внутренних и внешних преобразований.

Сегодня имеют место несколько различных подходов к решению вышеназванной проблемы. Достаточно часто встречается комплексный подход, в рамках которого осуществляется одновременное улучшение всех сторон деятельности предприятия с укреплением его позиций на рынке. Более редко прибегают к изменению структуры акционерного капитала. Интересными являются предложения по реструктуризации строительных предприятий с преобразованиями, направленными на изменение структуры их активов и пассивов с соответствующим изменением структуры управления [1].

Особым является подход к реструктуризации предприятий-банкротов, который в значительной степени регламентирован государственными нормативами. Он основан на преобразованиях, проводимых по трем основным направлениям: реструктуризация долгов, имущества и акционерного капитала. Особенность данного подхода заключается в том, что в этом случае реструктуризация носит принудительный характер и направлена на финансовое оздоровление предприятий.

Мировой опыт свидетельствует о том, что единственным подходом к реструктуризации предприятий, исключая противоречивые решения, является стоимостной подход, который в последнее время все шире применяется и в отечественной практике управления. Он предполагает,