

УДК 371.3:159.9

Турчин А.С.

к.псих.н., доцент

*зав. кафедрой общей и педагогической психологии
Ивановского государственного университета (Россия)*

УРОК КАК ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ ШКОЛЬНОГО ПСИХОЛОГА

В условиях модернизации высшего образования существенно возрастают требования к качеству педагогической деятельности. При этом должны измениться функции практического психолога в системе образования и перечень специальных профессиональных компетентностей. Особую актуальность компетентностный подход приобретает, когда речь идет о студентах специальности «Педагогика и психология». Выпускник должен обладать следующими компетентностями:

I. Информационная компетентность бакалавра педагогики и психологии - это способность использовать информационные и коммуникационные технологии для доступа к информации, ее поиску, организации, обработке, продуцированию, распространению и рефлексии социально-педагогических и психолого-педагогических знаний, умений и навыков.

1. В аспекте планирования информационного поиска:

- идентифицирует проблему и планирует информационный поиск в соответствии с поставленной целью психолого-педагогической деятельности;
- использует технологию оптимального информационного поиска в области социально-педагогических и психологических знаний;
- определяет уровень и объем информации, достаточной для решения актуальной социально-педагогической и психологической проблемы;
- использует в своей профессиональной деятельности современные информационные технологии (интерактивная доска, Интернет-ресурсы, электронная библиотека и т.д.);
- владеет основами каталогизации и хранения психолого-педагогической документации.

2. В аспекте извлечения первичной информации:

- использует полученные теоретико-методологические знания в организации практической профессиональной деятельности

(социально-педагогическая и психолого-педагогическая диагностика, коррекция, консультация, профилактика и просвещение);

- определяет информацию, необходимую для постановки и решения психолого-педагогической проблемы в процессе развития, обучения и воспитания личности;
- осуществляет отбор информации посредством психолого-педагогической диагностики для планирования, разработки и реализации социально-педагогических и психолого-педагогических программ и проектов.

3. В аспекте извлечения вторичной информации:

- проектирует на основе первичной информации теоретическую модель решения психолого-педагогической и социально-педагогической проблемы;
- выбирает и корректно использует информацию для каждой категории клиентов психолого-педагогической и социально-педагогической службы образовательного учреждения.

4. В аспекте обработки информации:

- систематизирует психодиагностические данные с целью дальнейшего использования в коррекционно-развивающей, консультативной и просветительско-профилактической работе;
- подбирает оптимальные методы и приемы психолого-педагогической деятельности коррекционно-развивающей, консультативной и просветительско-профилактической работ;
- сопоставляет выводы первичной и вторичной диагностики, дает заключение и составляет рекомендации в соответствии с целью профессиональной деятельности.

5. В аспекте использования логических операций при обработке информации:

- обоснованно подтверждает сделанные выводы по решению психолого-педагогических задач при обработке информации на основе логических операций (классификация, обобщение, сравнение, анализ, синтез и т.д.);
- использует содержание новых социально-педагогических и психологических знаний и оптимальные способы их реализации в профессиональной деятельности в соответствии с планируемыми образовательными результатами.

II. Коммуникативная компетентность бакалавра педагогики и психологии – это совокупность освоенных способов профессиональной деятельности, включающей целеполагание в

коммуникации, адекватный подбор информации и корректное применение техники продуктивной коммуникации, способов общения в многокультурном обществе, умений и навыков письменной и устной коммуникации, готовность к социальному взаимодействию, умение сотрудничать в группе и коллективе.

1. Письменная коммуникация:

- умеет представлять психолого-педагогическую профессиональную информацию в письменном продукте (интерпретация, заключение, рекомендация и т.д.);

- создает письменный документ с использованием текста, символик и графики (диаграмма, социограмма, профессиограмма, таблица, рисунок, схема и т.д.);

- умеет оформлять результаты профессиональной деятельности в форме заданных образцов: план работы педагога-психолога и социального педагога, протоколы психолого-педагогической диагностики и коррекционно-развивающей работы, результаты научно-педагогического экспериментального исследования, психологическая карта на ученика (портфолио), отчет о проделанной работе;

- определяет адресат письменной коммуникации в соответствии с целью профессиональной психолого-педагогической и социально-педагогической деятельности.

2. Публичное выступление:

- ясно и логично излагает свои мысли, используя в речи профессиональную терминологию;

- умеет организовывать и проводить презентации (наглядные, раздаточные, демонстративные материалы) психолого-педагогического содержания, адекватные коммуникационной задаче;

- использует в своей речи логические и риторические приемы, приемы обратной связи с аудиторией, использовать вербальные и невербальные средства общения с учащимися, педагогами и родителями;

- применяет навыки психолого-педагогического менеджмента в организации и управлении взаимодействия в педколлективе;

- определяет цель и целевую аудиторию (родители, педколлектив, общественность), форму (классный час, родительское собрание, психолого-педагогический консилиум, общешкольное собрание, педсовет, методсовет и т.д.), содержание

и жанр выступления для коммуникации в психолого-педагогической деятельности.

3. Диалог:

- умеет выделять предположения, аргументы, доказательства, выводы по содержанию психолого-педагогической информации в диалоге;

- умеет вести разговор в соответствии с профессиональными требованиями и этическими принципами;

- свободно использует приемы общения социальной коммуникации;

- владеет техникой индивидуального и группового консультирования;

- высказывает рекомендации по запросу клиента в рамках диалога.

4. Продуктивная групповая коммуникация:

- проявляет открытость, доброжелательность и толерантность в отношениях с коллегами и различными категориями клиентов (малообеспеченные семьи, неполные семьи, асоциальные семьи и др.);

- умеет формулировать правила и вопросы для обсуждения в соответствии с поставленной перед группой профессиональной задачей;

- умеет организовывать групповую работу в интерактивном режиме посредством обсуждения, дискуссии, семинар-тренинга, социально-психологического тренинга и др.;

- умеет распределять обязанности в рамках выполнения групповой работы (тренинги, психотехнические упражнения и т.д.);

- выдвигает свои идеи, аргументирует свое отношение к идеям клиента, предлагая пути и формы их обсуждения, помогает развивать и уточнять идеи;

- владеет коммуникативными приемами вопросов на уточнение, понимание идей друг у друга;

- демонстрирует и обучает способам продуктивной групповой коммуникации идеи с идеями других членов группы;

- умеет организовывать групповую рефлексю.

Традиционное распределение внутришкольных обязанностей отводит практическому психологу два основных направления деятельности: 1) психологическая диагностика, прежде всего диагностика готовности детей к школе; 2) психокоррекционная работа. По нашему мнению, есть еще два перспективных

направления деятельности психолога в системе образования: преподавание психологии как учебного предмета, начиная с первого класса, и психолого-педагогическое сопровождение инноваций.

Есть еще один вид деятельности, которые может выполнять школьный практический психолог – психологический анализ урока.

Урок или занятие - это основная организационная единица процесса обучения, где проходит совместная деятельность учителя и учащихся. Объективно анализ урока должен обеспечивать получение учителем, в первую очередь, достоверной информации о содержании учебной деятельности и особенностях развития личности ребенка в образовательном процессе.

Необходимость разработки рекомендаций к проведению анализа поурочной деятельности связана с недостаточной подготовленностью молодых учителей и школьных и педагогических психологов к осуществлению проектировочных и контрольных функций. Последнее относится как к их собственной поурочной деятельности, так и к организационной стороне учебно-воспитательного процесса. Именно в этом направлении, по нашему мнению, необходимо сосредоточить свои усилия психологу.

Анализу урока в психологической литературе всегда уделялось достаточно много внимания. По мнению И.А. Зимней, ценность психологического анализа урока состоит для учителя в возможности применения своих теоретических знаний для осмысления способов и приемов учебной работы, используемой в обучении и общении с классом, т.е. этот анализ объективно способствует развитию педагогической рефлексии [1].

Предмет психологического анализа урока многогранен. Он может включать психологические особенности личности и (или) деятельности учителя, закономерности обучения или педагогического общения; предметом анализа могут выступать психологические особенности личности и (или) деятельности учащегося или поведение учебной группы и т.д.

Форма психологического анализа тоже может быть различной, хотя анализ с точки зрения сторонников развивающего обучения - это, прежде всего, содержательный или теоретический анализ, основанный, по В.В. Давыдову, на выделении сущности, на «вычерпывании» из объекта нового содержания, как отмечал С.Л. Рубинштейн [2].

Непрерывным и обязательным компонентом организации деятельности учащихся на уроке со стороны учителя выступает создание им условий для содержательной учебной мотивации. К сожалению, есть вероятность редукции мотивов (подмены содержания), чаще всего неосознанной учителем, когда, исходя из благих побуждений, он использует мотивацию принуждения, полагая, что это есть педагогическая требовательность. В результате у некоторых детей начинают преобладать мотивы избегания деятельности: они не поднимают руки, не участвуют в коллективном обсуждении, повторяют сказанное учителем или успешным учащимся без осмысления. Наиболее известные приемы создания учебной мотивации - это проблемная ситуация, драматизация, положительное эмоциональное подкрепление, поощрение познавательной активности ребенка. Мотивы связываются с целью или системой (иерархией) целей, поэтому обычно говорят об иерархии (соподчинении) мотивов. Если мотив понимается как потребность плюс способ ее удовлетворения, то цель - это «образ потребного будущего», представление о будущем результате деятельности до начала ее выполнения. Чем это представление детальнее, чем оно полнее и осознаннее на первых этапах деятельности, тем эффективнее действует ребенок. Если речь идет о "сдвиге мотива на цель", когда учащиеся настолько втянулись в работу, что учитель может и не подчеркивать специально значимость предстоящей или уже выполняемой работы, то все равно есть внешние проявления, свидетельствующие о наличии познавательного интереса, а не страха перед учителем [3].

Предмет деятельности согласуется с целью. Предмет - это объект, какая-то сфера реальности, исследуемая при помощи соответствующих средств и методов. В конце урока следует сделать для себя заключение о том, насколько правильно предмет был задан системой знаний и средств интеллектуальной деятельности, введенных учителем в соответствии с целью урока. Необходимо отметить точное (неточное) соответствие предмета и цели, предмета, методов и средств, использованных учителем на уроке.

Средства деятельности чаще всего декларируются учителем без особых пояснений или выбираются учащимися на основе знакомости, фактически случайно. В связи с этим использование активных методов и приемов обучения вовсе не обязательно вызовет положительный эффект, если ребенку не даны средства

анализа ситуации задачи и не формируется теоретическое отношение к действительности, если его не учат приемам содержательного анализа и обобщения, не формируют полноценное содержание учебной деятельности на уроке.

Важно объективно рассмотреть условия (как необходимые и достаточные), то есть базу знаний, умений и навыков, способов ориентировки, исполнения, контроля, оценки, позволяющую превращать учебную деятельность в действительно творческую, а не имитирующую творчество. Если оценка качества прямого продукта не столь трудна: можно, так или иначе, зафиксировать, хотя бы по количественным показателям, степень совпадения провозглашенной или выведенной совместно с учащимися цели урока с результатом (объем знаний, качество умений и навыков), то побочный продукт - это отношение детей к уроку и конкретному учебному предмету или виду деятельности - должен быть оценен на основе суммы наблюдений. На основе анализа хода одного урока нельзя категорично заявлять об отсутствии развивающего эффекта. Тем не менее, отсутствие познавательного интереса, позитивного эмоционального настроения у большинства учащихся в течение продолжительных отрезков учебного времени должно оцениваться как следствие недостаточного внимания со стороны учителя к какому-то компоненту учебной деятельности или пренебрежительного отношения к педагогической технологии.

В обязательном порядке следует ознакомиться с мнением самого учителя о посещенном Вами уроке, задать вопросы по схеме деятельности учителя, чтобы уточнить данные своих наблюдений и сделать более обоснованные выводы о психологической подготовленности педагога к роли организатора детской самодеятельности.

Список использованной литературы

1. Зимняя И.А. Педагогическая психология. Изд. Второе, доп., испр. и перераб.- М., 2001.
2. Рубинштейн С.Л. О мышлении и путях его исследования. - М., 1958.
3. Турчин А.С. Педагогическая психология. - Иваново, 2000.
4. Давыдов В.В. Виды обобщения в обучении. - М., 1972.

Мақалада педагогикалық қызмет сапасына талаптың күшейгендігіне байланысты психологтың қызметі де өзгеруі тиіс екендігіне қатысты мәселелер қарастырылады.