

УДК 301.108.2

Адилова Динар Абеуовна – соискатель( Алматы, КазГАСА)

### АУТСОРСИНГ ОДИН ИЗ МЕТОДОВ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

В нестабильных экономических условиях в мире и нашей стране, кадровый потенциал компании становится ведущим ресурсом бизнеса.

Актуальность темы состоит в том, что в Казахстане планируется ежегодное увеличения сети железных дорог, и соответственно потребность в профессионально подготовленных кадрах для железнодорожной отрасли.

Железнодорожный транспорт в Казахстане является и будет являться одним из основных. Железнодорожный транспорт всегда был и остается локомотивом развития экономики, определяющим фактором интеграции, поэтому государство придает приоритетное значение развитию железнодорожного транспорта, в частности, его институциональному развитию.

«Мы желаем видеть Казахстан страной, развивающейся в соответствии с глобальными экономическими тенденциями. Страной, вбирающей в себя все новое и передовое, что создается в мире, занимающей в системе мирового хозяйства пусть небольшую, но свою конкретную «нишу», и способной быстро адаптироваться к новым экономическим условиям» [1].

Цель для государства и общества системы функционирования железнодорожного транспорта, полное обновление и модернизация основных средств производства от «Программы развития железнодорожного транспорта Республики Казахстан до 2020 года» - удовлетворить потребности населения, экономики и государства в перевозках.

Развитие железных дорог – прорывной проект государственного масштаба.

Сырьевая направленность экономики государства наряду с большими расстояниями при низкой плотности населения обуславливает высокую зависимость экономики от транспорта. Развитие современной транспортной инфраструктуры для Казахстана, учитывая площадь занимаемой территории, является важнейшим фактором конкурентоспособности всей экономики. Соответственно, данная сфера должна являться постоянным приоритетом государственной политики индустриального развития.

Приоритетными направлениями развития транспортной отрасли являются:

- создание современной перспективной национальной транспортной инфраструктуры;
- повышение конкурентоспособности транспортной системы Казахстана;
- интеграционное развитие транспортной системы Казахстана с мировой транспортной системой;
- формирование единого внешне интегрированного транспортного пространства и благоприятного инвестиционного климата в транспортном секторе;
- развитие и эффективное использование транзитного потенциала;
- достижение наибольшей эффективности транспортных процессов;
- гармонизация национального транспортного законодательства с требованиями международных законодательных норм.

На период до 2015 года будет продолжена работа по осуществлению перехода транспортной системы на качественно новый уровень функционирования, формированию оптимальной транспортной сети [3].

Развитие инфраструктуры железнодорожного транспорта будет направлено на приведение существующей сети железных дорог в соответствие с мировыми стандартами

безопасности и скорости движения наряду с оптимизацией сети посредством строительства новых участков, исходя из потребностей населения, экономики и промышленности Казахстана.

Приоритетное региональное развитие железнодорожной транспортной сети будет проводиться на направлениях Север-Юг (Россия-Центральная Азия) и Восток-Запад (Юго-Восточная Азия-Китай-Европа).

В период реализации Стратегии будут реализованы инфраструктурные проекты по строительству новых железнодорожных линий Шар-Усть-Каменогорск, Бейнеу-Жезказган, Корғас-Жетыген, Манғышлак-Баутино, Ералиев-Курык, Узень-гр. Туркменистана и электрификации железнодорожных участков Алматы-Актогай, Достык-Актогай, Актогай-Моинты, Мақат-Кандығаш, Қостанай-Железорудная и Хромтау-Алтынсарин.

К 2011 году пропускная способность станции и прилегающего железнодорожного участка Актогай-Достык будут доведены с 14 до 25 млн. тонн в год.

Будут продолжены работы по дальнейшей реструктуризации железнодорожного транспорта, совершенствованию тарифной политики и нормативно-правовой базы, развитию транспортно-логистических и информационных технологий в железнодорожном транспорте, организации импортозамещающих производств и заводов по выпуску подвижного состава [3].

В современных условиях, когда Казахстан все больше вливается в мировую экономику, для успешного развития компании, роста ее конкурентоспособности и привлекательности для инвесторов необходимо повышение эффективности работы и снижение издержек. Одним из способов решения этих задач является аутсорсинг, т.е. передача отдельных функций, технологических операций или бизнес-процессов внешним исполнителям.

Аутсорсинг - это способ повышения эффективности функционирования предприятия за счет концентрации всех усилий на основной деятельности и передачи непрофильных бизнес-процессов на выполнение сторонней, специализирующейся на этих бизнес-процессах организации, способной более эффективно решать поставленные перед ней задачи. Это может быть бухгалтерский аутсорсинг, аутсорсинг персонала, юридическое сопровождение, IT-обслуживание, снабжение и т.д.

Использование аутсорсинга позволяет компании сконцентрировать усилия на основном бизнесе, повысить его эффективность, качество продукции и услуг за счет передачи специализированным организациям определенных задач или бизнес-процессов, не являющихся профильными в деятельности компании, но необходимых для ее полноценной работы. Передача функций и операций внешней организации (внешний аутсорсинг) – это рыночно ориентированная практика, предполагающая наличие партнерских отношений, рассчитанных на среднесрочную и долгосрочную перспективу.

Основной эффект аутсорсинга должен создаваться за счет того, что специализированная организация обеспечивает более эффективное и качественное исполнение передаваемых ей процессов или функций. Неоспоримым преимуществом аутсорсинга является отсутствие объемных долгосрочных инвестиций.

Базовый принцип аутсорсинга компании заключается в следующем постулате: "занимаемся только тем, что у нас получается делать эффективнее других, отдаем внешним исполнителям то, что у них получается делать эффективнее других".

Одна из основных задач реформы железнодорожного транспорта - повышение прозрачности отрасли в целом и отдельных ее хозяйствующих субъектов, в том числе благодаря выводу непрофильных функций и процессов, которых накоплено немало. Аутсорсинг как раз и представляет собой удачный способ вывода непрофильных функций и процессов.

Поэтому уже при разработке Стратегической программы развития предприятий железнодорожной отрасли в нее должно закладываться применение схем аутсорсинга.

Мировая тенденция развития предприятий любого уровня: от мелких фирм до корпораций отражает устойчивый рост объема операций, которые передаются на **аутсорсинг**. Например, в самом начале своей деятельности компания Ford сто процентов комплектующих для автомобилей производила собственными силами. В настоящее время эта доля сократилась до одной трети. Таким образом, две трети комплектующих сейчас производится другими компаниями, которые делают это лучше, чем заводы Ford.

В то же время в других странах аутсорсинг давно и активно применяется на транспорте, а также в других отраслях для выполнения ремонта объектов инфраструктуры и подвижного состава, обеспечения связи и информационного обслуживания. Зарубежные фирмы на условиях аутсорсинга могут осуществлять организацию производства, управление кадрами, бухгалтерский учет, хранение баз данных и другие специальные функции.

Аутсорсинг применяется на большинстве железных дорог других стран, но его направления не везде можно считать оптимальными, поскольку в ряде случаев на аутсорсинг выводятся виды деятельности и работы, передача которых приводит к увеличению издержек предприятий. В России в настоящее время рекомендованный перечень профессий, а также работ и услуг для внешнего выполнения составляет порядка 80 позиций. Однако реализация этого перечня должна быть организована системно, в масштабах целых дорог, а не произвольно на каждом предприятии, поскольку эффективность аутсорсинга существенно зависит от масштабов внедрения. Необходимо отметить, что активное применение технологий аутсорсинга в России началось менее десяти лет назад. Первоначально такая услуга была востребована крупными зарубежными компаниями, реализующими в России масштабные проекты, например строительство нефтепровода Тенгиз-Новороссийск, поставка телекоммуникационного оборудования и др.

При этом к главным условиям, которые должны неукоснительно соблюдаться при привлечении внешних организаций, относятся:

- проведение конкурсных процедур;
- соблюдение нормативных документов (актов) предприятий и органов исполнительной власти, регламентирующих работу переданных и связанных с ними технологических процессов;
- соблюдение норм технологической и экологической безопасности;
- обеспечение экономической безопасности предприятий и сохранение его рыночных позиций;
- материальная ответственность аутсорсеров за качество, объем и срок выполнения услуг, работ, функций и поставляемой продукции;
- создание конкурентной среды.

Заключая договор о передаче какого-либо звена на аутсорсинг, фирма оценивает преимущества и угрозы, с которыми может столкнуться.

Преимущества аутсорсинга:

- рост рентабельности бизнеса. Аутсорсинг позволяет сократить издержки обслуживания бизнес-процесса;
- концентрация всех усилий на основном бизнесе. Передача побочных бизнес-процессов на аутсорсинг позволяет направить усилия менеджеров на основное дело компании;
- использование чужого опыта. Аутсорсинговая компания специализируется на определенном виде деятельности и обслуживает большое количество фирм, что позволяет ей досконально разбираться во всех текущих вопросах и использовать наработанный опыт;

- надежность и стабильность. Аутсорсинговая компания несет ответственность за выполняемую работу в соответствии с договором на обслуживание и действующим законодательством;

- гибкость масштабов бизнеса. При увеличении (сокращении) масштабов бизнеса предприятию необходимо будет нанимать (сокращать) работников, нести затраты по их обучению, оборудованию рабочего места, платить дополнительные налоги, компенсации при сокращении, и т.д., что требует определенного времени и дополнительных издержек и ведет к снижению мобильности бизнеса и росту расходов. Для аутсорсинговой компании рост или сокращение масштабов вашего бизнеса будет сопровождаться лишь пересмотром стоимости услуг, передаваемых на аутсорсинг.

Угрозы, потенциально исходящие от аутсорсинга:

- опасность вывода за свои пределы слишком многих видов деятельности и лишения части собственных ресурсов и возможностей. В таких случаях компания рискует утратить виды деятельности, которые ранее обеспечивали ей успех на рынке. Важно адекватно оценить, выводить какой-либо вид деятельности на аутсорсинг, или развивать данный бизнес-процесс внутри компании;

- опасность несоблюдения конфиденциальности. Обычно аутсорсинговая фирма гарантирует, что утечка информации о заказчике исключена. В аутсорсинговой фирме действует положение о коммерческой тайне клиента, нарушение которого нанесет ущерб, прежде всего, самой аутсорсинговой компании. Передача информации о деятельности клиента производится только в соответствии с действующим законодательством. Решение о законности требования о выдаче информации выносится только после анализа ситуации юристами аутсорсинговой компании. Утечка информации может позволить конкурентам создать продукт с лучшими потребительскими характеристиками и выиграть борьбу за клиента;

- опасность банкротства аутсорсинговой компании. Как и любая фирма, аутсорсинговая фирма потенциально может обанкротиться, что рождает дополнительные проблемы по поиску другой аутсорсинговой фирмы и передаче ей всех дел.

#### **Выводы**

В современных условиях, когда Казахстан все больше вливается в мировую экономику, для успешного развития железнодорожной отрасли республики, необходимо применение схем аутсорсинга как один из методов совершенствования кадровой политики.

#### **ЛИТЕРАТУРА**

1. Послание Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана 29 января 2010 г.
2. Круглый стол «Основные положения проекта программы развития железнодорожного транспорта РК до 2020 г№»
3. Стратегия индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2003-2015 годы№