

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ ОБЩЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Н.Б. ЖИЕНБАЕВА
Л.А. КЕНБАЕВА

Рассматривая специфику общения в образовательной деятельности, мы отметили целесообразность реализации гуманистической методики и технологии образовательного процесса. Видимо, стоит говорить о необходимости формулирования системы взаимосвязанных принципов построения и организации такого педагогического взаимодействия, которое обеспечивает не просто передачу некоторого содержания (оформленного в виде знаний, навыков, умений, привычек, способов действия и т.п.) от учителя учащимся, но их совместный личностный рост, совместное личностное развитие.

К общим формам взаимодействия можно отнести: воздействие (процесс влияния одного лица (группы) на другое (другую)); противодействие, т.е. препятствование действиям, осуществляемым разными людьми; содействие как помощь, поддержка в речевой деятельности. Высшей стадией последней формы взаимодействия является сотрудничество.

Каждый вид сотрудничества в конкретной практической деятельности предполагает специфическое для данного вида соотношение элементов общения и действия. Рассмотрим особенности сотрудничества в школе.

В школе преподавание, воспитание и проведение в жизнь управленческих воздействий достигается прежде всего посредством общения. Вот поэтому общение в сотрудничестве между всеми членами школьного коллектива играет более заметную роль. И понять научно-практические основы сотрудничества в школе - это, в первую очередь, «освоить закономерности общения», этапы умственных

действий, сопряженные с речевыми действиями по П.Я. Гальперину [1]. Хотя, несомненно, в любом акте общения ни в коем случае нельзя терять из виду предметное содержание и задачи совместной деятельности.

А.К. Болотова, характеризуя педагогическое сотрудничество, писала: «Целью и условием сотрудничества является оптимальное развитие личности ребенка (в соответствии со способностями и внутренними потенциалами, а также в зависимости от возможностей общества, школы и семьи)» [2]. Несколько иной подход, иной механизм сотрудничества между педагогом и школьником отмечает С.Л. Братченко. Автором выделяется особая роль учителя: «Здесь учитель как более компетентный, опытный старший по возрасту не только учитывает особенности личности учащегося, но одновременно в чем-то формирует их» [3].

Процесс сотрудничества в школе предполагает систему основных принципов организации педагогического взаимодействия: принцип диалогизации; принцип проблематизации; принцип персонализации; принцип индивидуализации.

Проблема понимания учителем учащихся является важной в образовательно-воспитательном процессе и общении. Знание возрастных особенностей психологии, физиологии и др., основных задач педагогической работы на каждом возрастном этапе – необходимые условия понимания учащихся, определенной возрастной группы и использование этих данных в учебно-воспитательной работе.

Существенным барьером на пути раскрытия творческого потенциала как учи-

теля, так и ученика является стереотипизированное восприятие ученика учителем. Чаще всего имеющиеся знания у учителя об ученике основываются не столько на конкретных фактах, сколько на субъективных оценках поведения школьников, своего отношения к ним.

Как правило, учителя строят образ личности ученика в зависимости от его академической успеваемости и дисциплины. При восприятии учителем ученика-двоечника, например, преобладает негативная оценка его личностных характеристик, а ученика-отличника наделяют более положительными чертами.

В диссертационном исследовании И.К. Кряжевой [4] дана следующая характеристика восприятия учителем учащихся: «Не стереотипизированное восприятие учителем ученика возможно тогда, когда учитель подходит к оценке и восприятию ученика с позиций деятельностного подхода к структуре личности».

Во-первых, цель деятельности, которую ставит перед собой человек или выдвигают перед ним другие люди, дополняется осознанием причин и мотивов по ее достижению (ради чего и почему это делается) и сплавляется в направленность личности.

Во-вторых, действия по реализации целей деятельности осуществляются через систему знаний, навыков и умений личности, базирующихся на ее способностях, т.е. через ее ролевое поведение. В ходе деятельности первоначальные навыки, умения усложняются и совершенствуются, на их основе нередко формируются новые.

В-третьих, в личности результаты деятельности представлены оценкой достигнутого, своих знаний и умений; самоуважением.

В-четвертых, оценив достигнутое, человек ставит перед собой новую цель, и цикл повторяется на более высоком уровне.

Направленность личности, система ее способностей, качеств, умений, самооценка и уровень самоуважения находятся в тесной взаимосвязи как с деятельностью человека, так и с его практикой общения: в них они формируются, проявляются, совершенствуются.

А каковы особенности восприятия личности педагога учащимися-старшеклассниками?

Результаты общения в образовательно-воспитательной сфере зависят от того, как воспринимают педагога сами воспитанники: отвечает ли он их социально-психологическим ожиданиям, находят ли они в его личности положительно значимые для себя качества, становится ли данный педагог авторитетом в глазах учащихся, лидером в их делах.

Учащиеся старших классов наиболее ценят в педагоге способность понимать их настроение, состояние, теплое отношение к себе, способность изменить свое поведение в зависимости от ситуации, умение выслушать ученика до конца, возможность общаться вне школы по личным проблемам, отсутствие стремления стать над ними в любой ситуации, умение помочь в конфликтах с одноклассниками и другими учителями. То есть в личности учителя наиболее значимыми для старшеклассников являются качества, связанные с развитостью эмпатического процесса педагога (способность понимать внутренний мир ученика, умение встать на его позицию, идентифицировать себя с учеником, доброжелательность, уважение к ребенку, педагогический такт).

Высоко оценивают старшеклассники инициативного, творческого педагога, умеющего поставить их в позицию активных, творческих участников разнообразной деятельности и общения.

Значимыми для старшеклассников являются такие качества педагога, как креативность, способность к педагогическому творчеству. С этими качествами учащиеся

связывают свою удовлетворенность жизнью класса, характером и содержанием мероприятий, проводимых в классе.

Третья группа личностных качеств педагога связана с оценкой его старшекласниками как организатора. Организаторские качества учителя, являющиеся положительно значимыми для школьников, проявляются в способности педагога помочь классу в определении задач на конкретный период времени, выбрать опорные главные дела, в обучении учащихся организаторским навыкам в ходе совместной деятельности.

Наряду с эмпатией и творчеством от педагога требуется высокая эрудированность, интеллект. Эти качества личности педагога учащиеся воспринимают как положительно значимые.

Педагог, обладающий этими группами личностных характеристик, как правило, отвечает ожиданиям старшекласников, становится для них референтным, авторитетным лицом.

Интересные данные о социально-психологических особенностях общения были получены в ходе исследования экспериментальной работы и воспитательно-образовательного процесса в средней школе №94 (антропологического направления) г. Алматы в 2006 году.

Предметом исследования явился ценностно-мотивационный облик школы и система ожиданий, обращенных к школе, а также степень удовлетворенности уровнем школьного образования, индивидуализированные стилевые характеристики школы. Эмпирическим объектом исследования является выборочная совокупность учащихся 9-х и 11-х классов, их родители и педколлектив. Изучаемые переменные и их индикаторы представлены формулировками соответствующих вопросов в трех видах анкет: «Мнение старшекласников», «Мнение родителей», «Мнение учителей».

Переменные организованы в 5 блоков:

1. Познавательные интересы и когнитивные способности.

2. Социально-психологические параметры взаимоотношений в ученическом и педагогическом коллективах.

3. Ценностная мотивация учащихся и учителей.

4. Эстетические и стилевые особенности школы.

5. Социально-демографические факторы.

Основным методом сбора данных явился анкетный опрос всех учеников, учителей и родителей, включенных в выборочную совокупность.

В анкетировании приняло участие 186 человек. Из них 35 учителей, 87 старшекласников, 64 родителя.

Преподавателями выделяются следующие цели школьного образования: научить учиться самостоятельно – 49%; привить общую культуру поведения и общения – 46%; подготовить к самостоятельной жизни, научить принимать самостоятельные решения – 43%; развить конкретные способности и задатки учащегося – 34%.

Отстают на задний план следующие цели: дать общие знания об окружающем природном и социальном мире – 26%; способствовать возрастанию гуманности в обществе – 23%; научить школьника четкому и убедительному выражению своих мыслей – 20%; сформировать гражданина и патриота – 17%; подготовить к поступлению в вуз – 11%; развить глубокое и ясное мышление – 11%.

Каждый пятый преподаватель считает, что школьника необходимо научить четкому и убедительному выражению своих мыслей. И это действительно важно, так как большинство людей не умеет четко построить фразу, правильно спросить, ответить, написать письмо, сформулировать предложение, пересказать содержание фильма, книги и т.д.

Ответы на следующие вопросы помогают проследить взаимоотношения, взаимосвязи системы «учитель – ученик». 69% опрошенных считают, что учитель должен исходить из собственных представлений о лучшем образовании, 40% – учитель должен прежде всего считаться с желаниями учащихся.

Наиболее эффективными средствами обучения считаются практические самостоятельные действия учеников – 71% и образные, наглядные средства – 60%. Во многих вопросах идет упор на самостоятельность учащихся. Атмосфера на уроках поддерживается непринужденная в 50% случаев, и в 50% случаев присутствуют порядок и дисциплина.

Учитель не только обучает, но и воспитывает. А поэтому наиболее важными качествами в своих воспитанниках преподавателями выделяются: воспитанность – 86%; ответственность – 83%; честность – 66%; интеллигентность – 63%; профессионализм – 57%; самоконтроль – 54%.

Основными причинами трудностей в общении между членами коллектива респондентами видятся: различие характера – 40%; различное восприятие одних и тех же вещей – 29%; накопившиеся отрицательные эмоции – 29%; различия в культуре – 23%. Этим трудностей в общении, конфликтов можно избежать, используя основные приемы общения: учет взаимных точек зрения – 49%; умение управлять своими эмоциями – 37%; владение приемами общения, ведущими к сближению – 34%; учет взаимных нужд – 20%; умение сосредоточиться на проблеме и отделить ее от личности – 20%; умение мысленно ставить себя на место партнера – 20%.

Среди учащихся складываются дружеские отношения в 57-61% случаев в 11-х классах и в 31% случаев в 9-х классах. В связи с этим наиболее важными качествами для поддержания дружбы, общения, хороших отношений с одноклассниками

являются: умение встать на точку зрения другого, понять его позицию; умение уважать свободу другого; умение ограничивать свои желания; стремление к согласию, компромиссу; умение прислушиваться к мнению другого; умение признавать свои ошибки; умение оказать помощь, верность и преданность друзьям; тактичность, деликатность; искренность и честность.

В ходе исследования выяснилось, что и родители и учителя единодушны в выборе не только целей школьного образования: подготовить ребенка к самостоятельной жизни; развить конкретные способности и задатки учащегося; привить общую культуру поведения и общения, и согласны со следующими утверждениями: учитель должен исходить из собственных представлений о лучшем образовании – 63-69 %, и все же должен, прежде всего, считаться с желаниями учеников – 51% и 40%. Это два полярных суждения учесть непросто, но видимо, возможно, если построить образование на рациональных началах, в содружестве и сотворчестве учителей, родителей, учеников. Многим требованиям современности данная школа удовлетворяет: почти 91% учителей удовлетворены своей работой и 83% – взаимоотношениями в педколлективе; часто в школе на уроках поддерживается творческая, непринужденная атмосфера, не исключая порядка и дисциплины; каждого второго родителя и 77% старшеклассников устраивает тот перечень школьных дисциплин, который преподается ребенку в настоящее время; примерно половина старшеклассников довольны атмосферой в школе, 65% – отношением учителей, 83% – отношениями с друзьями, сверстниками.

Центральное системообразующее отношение, которое лежит в основе образовательно-воспитательной деятельности в целом – это отношение «учитель – учащийся – ученик». Оно объединяет и це-

ментирует другие типы отношений «учитель – учитель», «учитель – родители», «учитель – администрация школы» и др. Учитель не только участник этого взаимодействия, он его организатор, определяющий цели, содержание и формы

общения. Процесс общения, основанный на таком межличностном взаимодействии, является процессом управляемым, организуемым и контролируемым со стороны учителя.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гальперин П.Я. Развитие исследований по формированию умственных действий // Психологическая наука в СССР. – М.: Изд-во АПН РСФСР, 1959. – Т.1. – 198 с.
2. Болотова А.К. Диалог-общение в коррекционной работе с подростками. // Психолого-педагогическая коррекция в развитии личности. – Воронеж, 1992.
3. Брагченко С.Л. Развитие у студентов направленности на диалогическое общение в условиях групповой формы обучения.: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. – Л., 1987. – 16 с.
4. Кражева И.К. Анализ эмпатийных переживаний младших подростков. – М., 1981.

ТҮЙІНДЕМЕ

Мақалада білім беру процесіндегі коммуникативті субъектілердің қарым-қатынастарының психологиялық-педагогикалық компоненттері қарастырылған.

ҚА” ” fl CҚ

The psychological and pedagogical components of communication process have been examined in the article.

РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ОБУЧЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ УЧЕБНИКА

К.Н. МАМИРОВА



Как известно, главная цель общего среднего образования связана с формированием и развитием образованной, творческой, компетентной и конкурентоспособной личности, способной жить в динамично развивающейся среде, го-

товой к самоактуализации и самореализации [1].

Решение данной проблемы, на наш взгляд, зиждется на конструировании школьного учебника на основе компетентностного подхода. Дидактические